

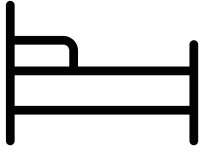


Guide de l'urgence sociale à Toulouse

2026



SOMMAIRE



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?
¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?
Si të kërkojmë një strehim urgjence ?
Как попросить срочно жильё ?
كيفية طلب الإيواء الطارئ؟

p. 4



Où manger ?

Where can I eat ?
¿ Donde comer ?
Ku të ushqeheni ?
Где поесть?
أين يمكنني الحصول على الطعام؟

p. 12



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?
¿ Donde debo declarar mi direccion permanente ?
Ku mund te hapni një adresë ?
Где проинформироваться?
أين يمكنني الإقامة؟

p. 4



Plan

Map
mapa
Plani
Карта
خطة

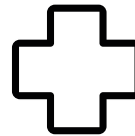
p. 14



Où se renseigner ?

Where can I get information ?
¿ Donde solicitar información ?
Ku mund te merrni informacione ?
Где проинформироваться ?
أين يمكنني الحصول على معلومات؟

p. 5



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

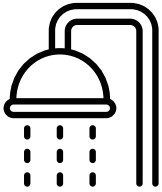
p. 16



Où être accueilli ?

Where can I get support ?
¿ Donde solicitar ayuda ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Где получить поддержку ?
أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟

p. 21



Où se laver ?

Where can I take a shower ?
¿ Donde ducharse ?
Ku të laheni ?
Где принять душ?
أين يمكنني أن أغسل؟

p. 23



Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?
¿ Donde lavar su ropa ?
Ku të lani rrobat ?
Где постирать одежду?
أين يمكنني غسل ملابسني؟

p.24



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?
¿ Donde vestirse ?
Ku të visheni ?
Где получить одежду?
أين يمكنني أن ألبس؟

p. 25



Bagagerie

Luggage Storage
Deposito de equipaje
Valixhet
Камера хранения
حقيبة السفر

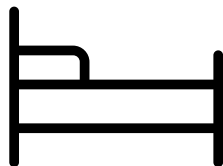
p. 26



Numéros utiles

Useful contacts
Contactos útiles
Numrat e rëndësishme
Полезные номера телефонов:
أرقام مفيدة

p. 26



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?

Si të kërkojmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيفية طلب الإيواء الطارئ؟



**Numéro d'urgence gratuit
24h/24, 7j/7 toute l'année**

Service à destination des personnes sans abri (femmes seules, hommes seuls, femmes victimes de violences, familles)



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?

¿ Donde declarar mi direccion permanente ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Где получить почтовый адрес ?

أين يمكنني الإقامة؟

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.

Élection de domicile à Toulouse :

CCAS, personnes sans résidence âgées de plus de 25 ans et bénéficiaires ou éligibles au RSA. Lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h. Le jeudi 10h à 12h30 et 13h30 à 16h.

Orientation possible vers Avenir Maison des chômeurs.

Croix-Rouge :

05 61 55 47 42

10 av. du Grand Ramier 31400 Toulouse

Ⓜ Palais de justice (ligne B)

Du lundi au vendredi 9h45 à 12h30 (sauf jours fériés).

Demandeurs d'asile :

SPADA CVH

28 rue Théron-Montaugé 05 31 26 60 90

Ⓜ Balma-Gramont (ligne A)

www.cvh34.com

Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 11h45.



Où se renseigner ?

Where can I get information ? / ¿ Donde solicitar información ?

Ku mund te mernni informacione ? / Где проинформироваться ?

أين يمكنني الحصول على معلومات؟

Soliguide.fr

soliguide.fr

haute Garonne@solinum.org

Plateforme en ligne qui rassemble les lieux et services utiles aux personnes en difficulté et leurs accompagnants sur Toulouse et l'ensemble du département de la Haute Garonne : distributions alimentaires, santé, aides dans les démarches administratives, cours de français...



PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis avenue Étienne-Billières
05 34 36 40 95

 Patte-d'Oie (ligne A)

Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe.

Écoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

Pré-Accueil et prise de RDV du lundi au vendredi de 9h à 12h au 66 avenue Etienne Billières et sur RDV l'après-midi au CCAS 2 rue Belfort. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h à 17h, pas de prise de rendez-vous par téléphone.

115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le département de la Haute-Garonne. Écoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire.

L'enregistrement de la demande se fait sur le logiciel SI SIAO par votre référent social. Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 16h.

0805 557 002 n° gratuit ou 05 67 33 93 97 réservé à votre référent social.

Plate-forme dédiée aux femmes victimes de violences voir page 9 : APIAF et Olympe de Gouges.

AMI - Service Action Médiation Insertion

Contactez Allô Toulouse
05 61 22 22 22 numéro gratuit
mission.ami@mairie-toulouse.fr

Équipe de médiateurs qui va à la rencontre de toute personne sans domicile fixe. Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h.

Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old

De los 11 a 25 años

Për 11-25 vjeçarët

Для 11-25 лет

للأعمار من 11 إلى 25 سنة



ARGOS

26 rue Sébastopol

06 42 46 23 10

 Compans Caffarelli ou Minimes
(ligne B)

argos@toulouse-metropole.fr

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.

Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



Club de Prévention du Centre Toulouse Métropole

28 rue Bertrand-de-Born

07 86 52 57 67 ou 06 24 08 37 53

 Marengo SNCF ou Jean-Jaurès
(lignes A et B)

club-centre@toulouse-metropole.fr

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit.

Pour les personnes

sans résidence

stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Para personas sin residencia estable, mayores de 25 años, que solicitan RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للأشخاص الذين ليس لديهم إقامة مستقرة والذين تزيد

RSA أعمارهم عن 25 عامًا وطالبين بمساعدة



CCAS

2 bis rue de Belfort -

05 67 72 85 85

 Marengo SNCF (ligne A)

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;
jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Pour les personnes étrangères

For foreigners

Për të huajt

Для иностранцев

Para personas extranjeras

للأشخاص الأجانب



Cimade

116 rue Tivoli - 05 61 41 13 20

 François-Verdier (ligne B)
toulouse@lacimade.org

Permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30 et accueil sur RDV via la permanence.



La Case de santé Pôle Santé-Droits

17 place Arnaud-Bernard
05 61 23 62 35

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Déménagement prévu dans le courant de l'année 2026, téléphoner avant de se déplacer.

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères. Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 17h et mardi de 10h à 12h.



OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7 rue Arthur-Rimbaud
05 34 41 72 20

 La Vache (ligne B)

Accueil seulement sur rendez-vous du lundi au jeudi


- Asile : information du lundi au jeudi de 9h à 12h au 05 34 24 09 01
- Aide au retour : sur rendez-vous par mail de préférence à retour.toulouse@ofii.fr ou par téléphone au 05 34 41 72 20
- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
- Regroupement familial : dépôt de dossier en ligne <https://etrangers-en-france.interieur.gouv.fr/> ou par courrier



Maison d'Amnesty international

2 rue René-Aspe

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe
(près place Saint-Georges)
06 17 22 32 91

 Esquirol ou François-Verdier
(lignes A et B)

maison.amnesty31@gmail.com
asiletoulouse@amnesty.fr

Accompagnement juridique du mardi au jeudi de 14h à 17h.

Aide juridique aux demandeurs d'asile en cours de procédure OFPRA ou CNDA, aide au récit, préparation aux entretiens, recours et réexamen (réservé aux personnes déjà suivies par l'association). Premier contact lors d'une permanence puis vous serez recontacté. Permanences mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.



SPADA CVH

28 rue Théron-Montaugé
05 31 26 60 90

 Balma-Gramont (ligne A)

www.cvh34.com

Accueil de personnes en demande d'asile
du lundi à vendredi sans RDV de 9h à 12h
et 13h à 17h fermé le jeudi après midi.

Accueil sur rendez-vous tous les jours
sauf le jeudi après-midi.

Permanence juridique et sociale tous les
mardis après midi de 13h à 17h.

Pour les victimes

d'infractions pénales

For victims of criminal offense

Para las personas víctimas de
infracciones penales

Për personat viktimë të veprave penale
Для жертв уголовных правонарушений

للأشخاص ضحايا المخالفات الجنائية



France Victimes 31

5 place Guy Hersant
05 62 30 09 82

contact@francevictimes31.fr

 Empalot (ligne B)

L'association France victimes 31 a pour mission de faciliter l'accès au droit, d'informer et d'accompagner toutes les personnes victimes d'infractions pénales. Des informations juridiques, un soutien psychologique, un suivi social, une aide à l'indemnisation ou un accompagnement dans les démarches juridiques sont accessibles avec et sans rdv sur les 17 permanences tenues par l'association.



Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis

Para personas con VIH/hepatitis

Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Для людей с ВИЧ и/или гепатитом

للأشخاص الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية
و/أو التهاب الكبد



Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace
des Diversités et de la Laïcité
38 rue d'Aubuisson - 06 47 00 74 17

 Jean-Jaurès ou François-Verdier
(lignes A et B)

accompagnement@actupsudouest.org

Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h
uniquement sur rendez-vous.

Association de lutte contre le VIH/Sida et
les hépatites.

Permanence d'accès aux droits sociaux
et de santé : accompagnement et
prise en charge globale des personnes
qui vivent avec le VIH et/ou les
hépatites et toute personne LGBTI
victime de discrimination (soutien
et accompagnement des victimes
d'homophobie et de transphobie, aide
à la demande d'asile en raison de
l'orientation sexuelle et/ou identité de
genre, aide à la demande de titre de
séjour pour soins pour les personnes
vivant avec le VIH et/ou les hépatites).



AIDES

14-16 place laganne

05 67 63 06 18

 Saint-Cyprien (ligne A)

toulouse@aides.org

Accueil lundi à vendredi 10h à 12h sur
rendez-vous et de 14h à 18h sans rendez-
vous, merci de téléphoner avant de se
présenter (les intervenants pouvant être
à l'extérieur).

Actions d'accueil, d'accompagnement
et de soutien aux personnes vivant
avec le VIH et/ou une hépatite et
leurs proches. Entretiens individuels
concernant les difficultés d'accès
aux droits et/ou aux soins, le vécu de
la séropositivité, accompagnement
physique possible pour démarches
administratives et sociales.

Groupe d'entre-pairs mensuel pour les
personnes concernées par le VIH et les
hépatites tous les derniers mercredis du
mois 14h à 18h.

Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence

Para mujeres victimas de violencia

Pèr gratè viktima tè dhunès

Для женщин пострадавших от насилия

للنساء اللاتي تعرضن للعنف



APIAF

29 rue de l'Étoile - 05 62 73 72 62

François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s). Plateforme SIAO pour les femmes victimes de violences conjugales pour les demandes d'hébergement.

1^{er} accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.



OLYMPE SAVIF

3 place Guy-Hersant

06 26 47 62 85

Empalot (ligne B)

savif@olymp2gougues.org

- Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales.

Du lundi au vendredi sur rendez-vous

- Lundi après-midi de 13h30 à 17h, sans RDV, permanence d'accueil pour demande d'hébergement pour les femmes victimes de violences conjugales.



Association Olympe de Gougues

43 rue Jean-de-Pins

05 62 48 56 66

Saint Cyprien (ligne A)

accueil@olymp2gougues.org

Accompagnement de femmes victimes de violences conjugales/intra familiales. Hébergement femmes seules ou avec enfant(s). Du lundi au vendredi de 9h à 16h30.



CIDFF 31 - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

95 Grande-rue Saint-Michel

05 34 31 23 31

et Palais-de-Justice (ligne B)

cidff31@cidff31.fr

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h sur rendez-vous uniquement. Accueil inconditionnel, information juridique, orientation, accompagnement à l'insertion professionnelle, soutien au veuvage - service gratuit et confidentiel.



France Victimes 31

5 place Guy Hersant 31400 Toulouse

05 62 30 09 82

contact@francevictimes31.fr

Empalot (ligne B)

Accueil inconditionnel, confidentiel et gratuit. Information juridique, soutien psychologique et social. Association agréée par la justice, France Victimes 31 assure la mise en œuvre des moyens de protection comme le Téléphone Grave Danger et le Bracelet Anti-Rapprochement.



Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution

Para personas en prostitución

Për njerëzit në situatën e prostitucionit


Для лиц, в ситуации проституции

للأشخاص في وضع الدعارة

Amicale du Nid Haute-Garonne **Service CHRS Hors les murs**

52 boulevard Déodat-de-Séverac
05 34 41 57 60 - 07 67 20 37 69

 Arènes (ligne A)

 Déodat-de-Séverac

contact@amicaledunid31.fr

Accueil sans rendez-vous le lundi après midi de 14h à 17h. Maraudes de rue en soirée. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de la traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle. Action de prévention en direction des jeunes. Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les

Amicale du Nid Haute-Garonne **Service le REp'Air (service Mineurs)**

07 66 20 97 05

 Métro Esquirol (ligne A)

repair@amicaledunid31.fr

réseaux sociaux : [repair_adn31](#)

Accueil sans RDV lundi, mercredi, jeudi 9h à 17h, mardi et vendredi 14h à 17h. Accompagnement des mineur.e.s en risque et/ou en situation de prostitution, âgé.e.s de 12 à 21 ans. Action de prévention auprès des jeunes sur l'éducation à la vie affective et sexuelle et la prostitution.


Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les.
Accompagnement des parents.



Grisélidis

4 rue Bernard-Ortet

05 61 62 98 61

 Marengo-SNCF (ligne A)

Sortie Médiathèque José-Cabanis

Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.
Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi.
Maraudes de nuit le vendredi (horaires variables).
Maraudes de jour et maraudes virtuelles.
Accueil collectif et convivial des travailleurs et travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, violences, logement, emploi, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) :
VIH, hépatite B et hépatite C.
Formations en direction des professionnel.les.
Permanence d'accueil tous les premiers mercredis du mois à 14h pour les personnes de moins de 21 ans et les professionnel-les et la famille les accompagnant.



Protections menstruelles disponibles (serviettes hygiéniques, tampons...).








Où manger ?

Restauration assise

LIEU	PÉRIODE
 Espace social du Grand-Ramier <i>10 avenue du Grand-Ramier</i>	Toute l'année - GRATUIT
 GAF Ateliers Jammes <i>13 rue du professeur Jammes</i>	Petit-déjeuner Participation à partir de 0,20 €
 Arpade/CPVA Boutique Solidarité <i>48 rue Michel Ange</i>	Toute l'année boissons chaudes et collation Participation libre
 Secours Catholique Ostalada <i>22 place Arnaud-Bernard</i>	Toute l'année
 Secours catholique La casela <i>6 bis boulevard Maréchal Leclerc</i>	Toute l'année (fermé les premières semaines d'août et du 24 décembre au 1 ^{er} janvier) Participation 0,20 €
 Restaurant du Cœur <i>42 avenue Frédéric Estèbe</i>	Toute l'année
 à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue Pierre Cazeneuve	
 42 bis avenue de Ranguel	
 Secours Catholique <i>à l'angle du chemin du Raisin et de la rue pierre cazeneuve</i>	
 Main Tendue <i>à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue Pierre Cazeneuve</i>	

Distribution de repas chauds tout public, gratuit

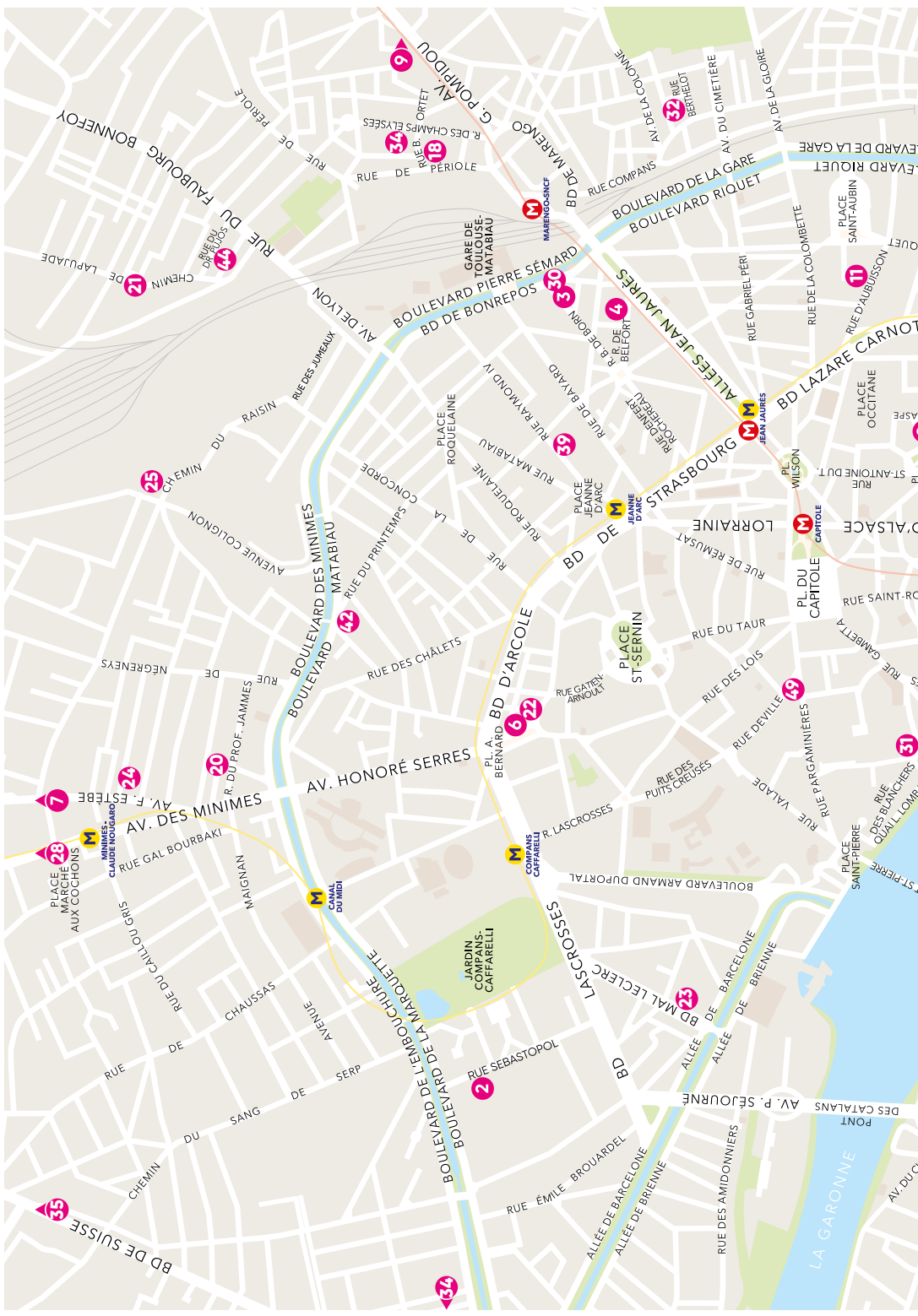
 Secours Populaire <i>allées J.-Guesde</i>	Toute l'année
 147 av. des États-Unis	
 Ordre de Malte <i>Cathédrale Saint-Étienne</i>	Novembre à fin mars

Where can I eat ? / ¿ Donde comer ? / Ku të ushqeheni ?

/ Где поесть? / أين يمكنني الحصول على الطعام؟

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h30 à 14h distribution d'un repas et repas sur place possible après évaluation de l'équipe sociale, information sur place ou au 05 61 22 29 63 de 14h à 16h					-	-
10h30 à 14h distribution d'un repas chaud et d'une collation par personne						
8h30 à 11h30			-	8h30 à 11h30		
9h à 12h					9h à 12h 13h30 à 15h30 janvier à mi-avril	
8h30 à 11h30					-	-
Lundi à vendredi de 8h30 à 12h					-	-
du lundi au dimanche de 19h à 20h30, Aide sociale mobile bénévole mercredi soir						
19h à 20h30						-
19h à 20h30					-	19h à 20h30
					7h à 9h30	7h à 9h30
						18h30 à 20h30

Le 1 ^{er} dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
9h à 11h15						
						9h à 12h



CHÉMIN DE LAPLADE
RUE DU FAUBOURG BONNEFOY
RUE DE PÉRIOLE
RUE DES CHAMPS ÉLYSÉES
RUE DE MARENGO
RUE COMPANS
RUE DE LA COLONNE
RUE BERTRAND
AV. DU CIMITIÈRE
AV. DE LA GOÛRE

AV. DELTON
RUE DES LUMBAUX
BOULEVARD PIERRE SÉMARD
BD DE BONREPOS
RUE DE BONNE
RUE DE BAYARD
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DES MINIMES
RUE DU PRINTEMPS
RUE DES CHALET
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

AV. HONORÉ SERRES
RUE DES CHALET
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BD DE SUISSE
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

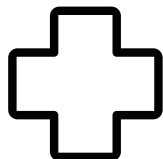
BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
RUE GAL BOURBAKI
RUE NANAIGNAY
RUE DES CHAUSSES
AVENUE DE SERP
RUE DE SANG
RUE DE LA ROCHELAINE
RUE MATABIAU
RUE ROCHEREAU
RUE JEANNE D'ARC
RUE MATABIAU
RUE RAYMOND IV
RUE ROQUELAINE
RUE DE LA CONCORDE



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / ¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ? / Куда обращаться за медицинской помощью ?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

Hôpitaux publics

Public hospitals / Hospitales públicos
Spitalet publike / Государственные
больницы / المستشفيات العامة



Hôpital Purpan

| 05 61 77 22 33



Hôpital des enfants

| 05 61 77 22 33



Hôpital Rangueil

| 05 61 77 22 33



Hôpital Joseph-Ducuing

| 15 rue Varsovie - 05 61 77 34 00

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Permanence sociale PASS, lundi à
vendredi de 10h à 13h et de 13h30 à 15h.



Centre Hospitalier Gérard-Marchant

| 05 61 43 77 77

Établissement public de santé spécialisé
en psychiatrie.



Cité de la Santé Consultations PASS

Hôpital La Grave - Place Lange
05 61 77 78 31

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous de lundi à vendredi
de 9h à 16h.



PASS Dentaire

Service Odontologie
Hôtel-Dieu Saint-Jacques
2 rue Viguerie - 05 61 77 83 78 ou 84 78

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

| Bus L4, L7, 14 arrêt Cours-Dillon

Sur rendez-vous lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Consultations médicales

Doctor's office / Consulta medica
Konsultimi mjekësor / Медицинские
консультации / استشارات طبية

Consultations infirmières

Nursing service / Consulta de enfermera
Konsultimi me një infermiere
консультации у медсестёр
استشارات التمريض



CLAT31 Centre de lutte anti tuberculeuse


| 15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 30

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

| clat31@hjd.asso.fr

Tuberculose : dépistages, consultations, suivis, vaccination, pneumologie sur rendez-vous. Lundi au jeudi de 8h30 à 18h, vendredi de 8h30 à 17h.

Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé - 2 bis rue de Belfort
05 67 72 85 90 -  Marengo-SNCF ou Jean-Jaurès (lignes A et B)

Consultation de Médecine Générale : sans rdv lundi, mercredi, jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h, vendredi de 13h30 à 16h.

Consultation Psychiatre sur rendez-vous au 05 61 77 80 50 le mercredi de 13h30 à 16h


Consultation psychologue sur rendez-vous le vendredi de 9h à 12h30.

Médecins du monde

5 boulevard Bonrepos
05 61 63 78 78

 Marengo SNCF (ligne A)

- CASO : Accueil santé et accès aux droits en santé : consultations médico-sociales, écoute, soins infirmiers, orientation.

 Protections menstruelles disponibles (serviettes hygiéniques, tampons...).

Accueil de personnes avec ou sans droits ouverts à l'assurance maladie.

Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30. Nous conseillons de venir à l'heure d'ouverture du centre si possible.

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.

Accueil Santé Social Croix-Rouge française

Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

 Saint-Cyprien (ligne A)

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans condition. Présence d'infirmiers et pharmaciens selon les disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs. Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).

Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-Ducuing

15 rue de Varsovie

 Saint-Cyprien (ligne A)

- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles et accompagnements dans le parcours de soins. Contact et rendez-vous :
Infirmière 06 10 67 58 02
Sage-femme 06 84 02 26 06
- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier. Les 2^e et 4^e mardis de chaque mois de 10h à 12h30 présence d'une infirmière. Le mardi et le jeudi matin de 10h à 12h30 présence de psychologues.


Centres de vaccination

Vaccination centers / Centro de vacunación
Qëndrat e vaksinimit / Центры
вакцинации / مراكز التطعيم

Centre de vaccination public et centre de vaccinations internationales

Service Communal Hygiène et Santé
17 place de la Daurade - 05 61 22 23 44

centrede vaccination@mairie-toulouse.fr

 Capitole ou Esquirol (ligne A)

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants à partir de 6 ans. Gratuit. Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs. Sur rendez-vous, du lundi au vendredi.

CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing
15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 10

 Saint-Cyprien (ligne A)

secretariat.cdvlc@hopitaljosephducuing.fr
hopitaljosephducuing.fr

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs). Sur rendez-vous, lundi et jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h45 mardi de 14 à 16h45 et vendredi de 8h30 à 12h30.

Santé sexuelle

Sexual health / Salud sexual

Shëndeti seksual / Сексуальное

здоровье / الصحة الجنسية

CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et de Diagnostic Gratuit

Hôpital La Grave - Cité de la Santé
place Lange - 05 61 77 80 32

 Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi, mercredi, jeudi 9h à 18h, mardi 9h à 20h30. Vendredi 9h à 15h. Prise de rendez-vous par téléphone. Des créneaux d'urgence sont disponibles chaque jour après évaluation médicale.

AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH, VHC et VHB. Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement.

- **Au local :**

14-16 place Laganne - 05 67 63 06 18

 Saint-Cyprien (ligne A)

Tous les lundis de 14h à 18h

- **À l'extérieur :** à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, tous les lundis de 14h à 18h, dans les établissements gays (renseignements sur les différents sites). Accompagnement dans le parcours de soins, mise à disposition de matériels de prévention, informations et accompagnement à la Prep, informations et accompagnement sur les pratiques et les besoins en Chemsex. Apéro Chemsex tous les derniers vendredis du mois de 18h30 à 20h30.

- **Le dispositif lounge :** tous les lundis, mardis, mercredis et jeudis de 15h à 19h. Le Lounge dispose d'une offre communautaire et pluridisciplinaire de prévention, de réduction des risques et d'orientation vers le soin, destiné aux hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes qui consomment de la drogue ainsi qu'aux chemsexuels. Non jugeant et bienveillant, les équipes de AIDES proposent un accompagnement individuel et collectif, une offre globale de prévention et de réduction des risques, en santé sexuelle et psychologique : consultations gratuites en psycho, addicto, sexo et médecine

générale, groupes de parole chemsex entre pairs. Accès à des dépistages rapides du VIH et des hépatites, à des prescriptions Prep et des traitements IST, vaccination contre les hépatites et le papillomavirus, faire analyser par des professionnels-les des produits psychoactifs et récupérer du matériel de consommation à usage unique.



Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave
Place Lange

Espace Associations Usager.e.s
06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99

 Saint-Cyprien (ligne A)

accompagnement@actupsudouest.org

Lundi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h,
sans rendez-vous.

Permanences en santé sexuelle,
accompagnement dans le parcours
de soin, informations sur l'accès et
la défense de vos droits sociaux,
informations thérapeutiques en
santé sexuelle, orientation vers les
professionnels·les.

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention
and support

Adicción : tratamiento, prevención,
y apoyo

Addiction: Trajtimi, parandalimi
dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика
и поддержка

الإدمان: العناية، الوقاية، والمرافقة



CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soin, d'Accueil et
de Prévention en Addictologie
Hôpital La Grave - 05 61 77 80 82

 Saint-Cyprien (ligne A)

secretariat.methadone@chu-toulouse.fr


Accueil téléphonique du lundi au jeudi de
9h30 à 17h, tous les premiers mardis du
mois de 14h30 à 16h30, vendredi de 9h30
à 12h.



ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention
et d'Aide face aux Dépendances
et aux Exclusions.

Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot - 05 61 61 80 80

 Marengo-SNCF (ligne A)

Sur rendez-vous : lundi de 14h à 19h, mardi
et mercredi de 9h30 à 13h et de 14h à
18h, jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 19h,
vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h.



Addictions Accueil Thérapeutiques - CSAPA et CJC

Centre de Soin, d'Accueil et de
Prévention dans les Addictions et
Consultations Jeunes Consommateurs.
5 route de Blagnac 31200 Toulouse
et 5 rue du 19 mars 1962 31620 Fronton
05 34 40 01 40


Bus L1 ou bus 70 arrêt Fourmi à Toulouse

Accueil téléphonique et sur rendez-vous
du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.



CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42 rue des Champs-Élysées
05 61 61 65 50

 Marengo-SNCF (ligne A)
secretariat@clemence-isaure.org
www.clemence-isaure.org

Lundi à jeudi 10h à 13h et 14h à 18h,
vendredi 10h à 13h et 14h à 17h,
fermé le mardi matin.

Associations Addictions France Haute-Garonne

CSAPA de Toulouse
21 boulevard Silvio-Trentin
05 61 62 14 26

 Barrière de Paris (ligne B)
occitanie31@addictions-france.org

Sur rendez-vous : lundi et jeudi 9h à 13h
et 14h à 18h, mardi et vendredi 9h à 13h
et 14h à 19h, mercredi 9h à 13 h.

PMSA

Programme de Méthadone
à Seuil très Adapté
2 bis rue Clémence-Isaure
05 34 45 40 40

 Esquirol (ligne A)

Inclusion : lundi, mercredi, jeudi et
vendredi de 10h à 12h. Délivrance des
traitements : lundi à samedi de 10h à
12h30 sauf le jeudi 10h30 à 12h30. Accès
au matériel de réduction des risques :
lundi à jeudi de 9h30 à 18h, vendredi de
9h30 à 16h30 et samedi 10h à 12h30.

CAARUD « Intermède »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement
à la Réduction des Risques pour
Usagers de Drogues
2 bis rue Clémence-Isaure
05 34 45 40 40

 Esquirol (ligne A)

Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h,
vendredi de 10h à 12h30. Vendredi de
14h à 16h30 accueil réservé aux femmes.
Accès au matériel de Réduction des
Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h,
vendredi 9h30 à 16h30, samedi 10h
à 12h30. Dépistage : aux horaires
d'ouverture.
Permanence sociale mercredi matin sur
rendez-vous.
Permanence festive jeudi 18h à 21h
Permanence LGBTQI mercredi 18h à
21h en partenariat avec Act Up Sud-
Ouest et ENIPSE (Equipe Nationale
d'Intervention en Prévention et Santé)

CAARUD « Aides »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement
à la Réduction des Risques pour
Usagers de Drogues
Au local : 16 avenue Étienne-Billières
05 34 31 36 60

 Saint-Cyprien (ligne A)

Accueil collectif : lundi, mardi, mercredi,
10h30 à 13h30 et le vendredi de 15h à
18h30
Permanence accueil individuel : mardi de
15h à 17h30
Permanence femmes mercredi de 15h à
17h30
Mise à disposition et récupération de
matériel de réduction des risques.

Consultation infirmier, Accompagnement démarche soin et santé globale (logement, emploi, administratif, droit...).

Consultation Médecins généraliste le lundi et vendredi le matin.

Consultation Assistant de Service Social.

Entretien individuel ou collectif.

Analyse rapide (15 minutes) de produits psycho-actifs par spectrométrie.

Séances d'accompagnement à l'injection à moindre risque sans injection de produits psycho actifs (AERLI). Offre de test de dépistage rapide à orientation diagnostique (TROP) du VIH, VHC et VHB. Mise à disposition d'autotests, de naxolone.

Accès téléphone et informatique.

À l'extérieur : place Belfort, squats, bidonvilles et maraude (travail de rue) en centre ville de Toulouse les lundis après-midi et jeudi en soirée.



Où être accueilli ?

Where can I get support ?

¿ Donde solicitar ayuda ?

Ku mund të jeni të mirëpritur ?

Где получить поддержку?

أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟



Secours Catholique - L'Ostalada

22 place Arnaud-Bernard

05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Accompagnement social et administratif.

Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 -

Petit-déjeuner : 0,20€ - Boissons : 0,10€.

Pause café tous les mardis de 14h à

16h30 : accueil, jeux, discussions, arts plastiques.



ARPADE/CPVA

Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade

Bus 36 arrêt Rixens Bus 41 arrêt Pradet

Accueil et service : lundi à vendredi 9h à 12h. De janvier à mi-avril lundi à vendredi 9h à 12h, samedi et dimanche de 9h à 12h et de 13h30 à 15h30. Distribution de duvets en période hivernale. (Permanence du PAIO le mercredi de 9h à 12h.)



La Barque

11 allées Gabriel-Bienes

(M) Empalot (ligne B)

Lundi, mercredi, vendredi de 13h à 16h sauf les mineurs.



Croix-Rouge

20 rue Raymond-IV - 05 61 99 24 69

(M) Jeanne-d'Arc (ligne B)

Se présenter sans rendez-vous muni d'un justificatif d'identité la première fois. Aides d'urgence (alimentaire, vestiaire et administratif). Mardi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 12h lundi et jeudi de 15h à 18h. Fermeture le mercredi.



Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers culturels et

sportifs - 13 rue du Professeur-Jammes

05 61 57 95 20 - (M) Canal du Midi ou

Minimes Claude-Nougaro (ligne B)

Bus 25, 27, 29, 70 arrêt

Pt des Minimes ou Église

Accueil : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30 à 13h fermé le jeudi. Ateliers culturels et sportifs (8€/mois et assurance 4€/an) : lundi à vendredi de 10 h à 16h. Petits déjeuners : tous les jours d'ouverture de 8h30 à 11h30.



La Cloche

- de octobre à avril :

Centre culturel Bonnefoy
4 rue du Faubourg Bonnefoy

 Métro Marengo SNCF (ligne A)

- de avril à septembre :

Place commune 2 rue des jumeaux

 Métro Marengo SNCF (ligne A)

07 84 77 18 59

Jeudi de 14h à 16h

Le Carillon : Un dispositif de commerçants solidaires mettant à disposition des services gratuits et des produits en attente sous réserve de disponibilité.



Ordre de Malte centre d'accueil

33 bis avenue Jean-Rieux

Bus L8 arrêt Pélissier

Jeudi de 14h à 17h. Accueil, jeux, temps d'écoute et de partage. Goûters selon les possibilités.

Réservé aux femmes

Women only / Solo para mujeres

Pèr gratè / Только для женщин

مخصص للنساء



APIAF

29 rue de l'Étoile

05 62 73 72 62

 François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s).


1^{er} accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.



Espoir - Le petit salon

37 boulevard Matabiau

07 68 89 89 53

 Canal du Midi ou Marengo-SNCF (lignes B et A) – Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour pour femmes seules avec ou sans enfants. Accueil collectif du lundi à vendredi de 9h à 13h00 et samedi de 13h30 à 16h30. Accueil/ateliers sur rdv : lundi, mercredi, vendredi 14h-16h30. Animaux acceptés (muselés).

Bagagerie pour femmes, accessible aux horaires d'ouvertures du matin.

Important : se présenter ou appeler pour vérifier les disponibilités



Protections menstruelles disponibles (serviettes hygiéniques, tampons...).





Secours catholique – La Casela

6 bis boulevard Maréchal Leclerc

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/31/63 arrêt Barcelone Leclerc

Renseignements, inscriptions

09 80 49 29 39

 Protections menstruelles disponibles (serviettes hygiéniques, tampons...).

Accueil de jour inconditionnel, réservé aux femmes avec ou sans enfants.

Animaux attachés acceptés.

Lundi à vendredi de 8h30 à 12h30. Petit déjeuner (0,20 €), douche (0,20 €), machine à laver (0.50 € sur rendez-vous). Possibilité de cuisiner pour soi en fin de matinée.

Point écoute

Listening point / Punto de escuch

Vend pèr tè folur / Место для разговора

نقطة استماع



La Porte ouverte

34 rue des Couteliers

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, anonyme et gratuit. Jeudi 14h à 18h. Médiathèque Cabanis. Entretien en face à face ou téléphonique au 05 61 14 22 78

Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.

Appel anonyme, gratuit et confidentiel

05 61 80 80 80



Où se laver ?

Where can I take a shower ?

¿ Donde ducharse ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ?

أين يمكنني أن أغسل؟



Accueil Santé Social

Croix-Rouge française

Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

 Saint-Cyprien (ligne A)



Protections menstruelles disponibles (serviettes hygiéniques, tampons...).

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition.

Douches (savons et serviettes fournis).

Boissons chaudes. Pas de possibilité de laver le linge.

Coiffure et manucure :

mercredi matin sur RDV

Ateliers cuisine (sur inscription) : lundi et

jeudi de 13h30 à 16h

Apprentissage du français (sur

inscription) : mardi de 14h à 15h30 et

vendredi de 10h à 11h30


Atelier couture : vendredi de 14h à 16h



Douches municipales Bonnefoy

13 rue du Docteur Paul-Pujos

05 61 22 24 22

 Marengo-SNCF (ligne A)

Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.

**22 Secours Catholique
L'Ostalada**

22 place Arnaud-Bernard
05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30.
Participation 0,20 €.


23 Secours Catholique – La Casela

Réservé aux femmes ([voir p. 23](#))

 Protections menstruelles disponibles
(serviettes hygiéniques, tampons...).

**21 ARPADE/CPVA
Boutique Solidarité**


48 rue Michel Ange
06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21
Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,
Bus 36 arrêt Rixens ; Bus 41 arrêt Pradet

 Protections menstruelles disponibles
(serviettes hygiéniques, tampons...).

Lundi à vendredi de 9h à 11h30 et de
janvier à avril samedi et dimanche de 9h
à 11h30 et de 13h30 à 15H (gratuit).

Le camion douche

06 37 31 45 17 ou 06 20 84 73 90
Accueil, douches, distribution de kits
d'hygiène et de sous-vêtements.


 Protections menstruelles disponibles
(serviettes hygiéniques, tampons...).

Actions suspendues du 22 décembre
2025 au 10 mars 2026

27 Tous publics : allées Jules-Guesde
devant le Quai des Savoirs
dimanche matin de 9h à 13h.
(M) Palais de Justice (ligne B)

24 42 avenue Frédéric Estèbe
mercredi de 19h à 22h.
(M) Minimés - Claude Nougaro (ligne B)

15 Exclusivement réservé aux femmes :
rue viguerie quartier Saint-Cyprien
samedi matin 9h à 12h.
(M) Saint-Cyprien (ligne A)

 Protections menstruelles disponibles
(serviettes hygiéniques, tampons...).

 **Où laver
ses vêtements ?**

¿ Donde lavar su ropa ?
Where can I wash my clothes ?
Ku të lani rrobat ? / Где постирать одежду?
أين يمكنني غسل ملابسني؟

44 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos
05 61 22 24 22
(M) Marengo-SNCF (ligne A)

Orientation par l'équipe sociale
de l'espace social du grand
ramier, information sur place ou au
05 61 32 03 24.

**21 ARPADE/CPVA
Boutique Solidarité**

48 rue Michel Ange
06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21
Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,
Bus 36 arrêt Rixens; Bus 41 arrêt Pradet

Machines à laver sur rendez-vous du
lundi au jeudi à 11h. De janvier à mi-avril
le samedi et le dimanche sur rendez-
vous. Participation 0,50 €

22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard
05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à vendredi de 8h à 11h30.
Participation 0,50 €.

23 Secours Catholique – La Casela
Réservé aux femmes (voir p.23)



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

¿ Donde vestirse ? / Ku të visheni ?

أين يمكنني أن ألبس؟ / Где получить одежду?

28 Secours Populaire

147 avenue des États-Unis
05 34 40 34 40

(M) La Vache (ligne B)
Bus 15 arrêt Dulong

Permanence pour les personnes sans domicile. Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social).

Café, produits d'hygiène et vestiaire.

Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante.

Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf mercredi. Tarifs abordables.

45 Aidons-nous

38 boulevard des Récollets
05 61 52 96 60

(M) Saint-Michel Marcel-Langer (ligne B)

Mardi à partir de 14h.

46 Équipe Saint-Vincent

2 rue du Docteur Hervé 31300 Toulouse
Bus 66 arrêt Ducis ou foyer toulousain
(T) T1/bus L2/bus 45 arrêt Cartoucherie

Vestiaire (hommes, femmes, enfants)
ouvert à tous, sans inscription, mercredi de 10h à 12h et de 14h à 15h30 et jeudi de 13h à 16h.

47 La Roulotte solidaire

11 rue Laganne - 07 71 84 18 69
(M) Saint-Cyprien (ligne A)
(T) Fer-à-cheval

Lieu d'accueil, vestiaire gratuit pour les personnes sans domicile. Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi de 10h à 12h45.

48 Croix-Rouge Française Chez Henry

11 rue Temponières - 09 51 09 78 59
(M) Capitole (ligne A)

Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité.

Tous les jours du mardi à samedi de 10h à 19h.



Entraide Protestante

70 rue Pargaminières - 05 61 29 81 34

Capitole (ligne A)

Vestiaire gratuit (hommes, femmes, enfants).

Lundi de 14h à 17h sur rendez-vous de préférence (fermé pendant les vacances scolaires).



Association AVEC

10 place André Daste

Empalot ou Saint Michel (ligne B)

Bus 34, 152, L5 et L4

arrêt Récollets Daste

Distribution gratuite de vêtements, chaussures et accessoires. Mercredi de 10h à 12h30 sans rendez-vous.



Bagagerie

Luggage Storage / Deposito de equipaj

Valixhet / Камера хранения / حقيبة السفر



ARPADE/CPVA

Boutique Solidarité

48 rue Michel Ange

06 99 11 40 49 ou 05 62 71 68 21

Bus 39 et ligne NVBOY arrêt Lapujade,

Bus 36 arrêt Rixens, Bus 41 arrêt Pradet

Du lundi au vendredi de 9h à 11h45
téléphoner pour vérifier les disponibilités
avant de se présenter.



Numéro utiles

Hôpital Purpan 05 61 77 22 33
et **Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

Place du Docteur Joseph-Baylac

Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

1 avenue du Professeur J.-Poulhès

Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00

15 rue de Varsovie

Centre hospitalier Gérard-Marchant
05 61 43 77 77

Bus 13/L5 arrêt Marchant - Établissement
public de santé spécialisé en psychiatrie

Allô Enfance en Danger 119

24h/24 -7j/7, appel anonyme et gratuit

Violences conjugales Info 39 19

Numéro national, appel confidentiel, gratuit,
24h/24 -7j/7

**Numéro d'appel d'urgence pour
personnes sourdes, sourdaveugles
malentendantes et aphasiques 114**

24h/24 -7j/7, visiophonie, tchat, SMS ou fax
(gratuit)

Drogues Info Service 0 800 231 313

7j/7 - 8h à 2h, appel anonyme et gratuit
drogues-info-service.fr

Alcool Info Service 0 980 980 930

7j/7 - 8h à 2h, anonyme et non surtaxé
alcool-info-service.fr

Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20

| 7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé

Écoute Cannabis 0 980 980 940

| 7j/7 - 8h à 2h, appel anonyme et gratuit

SIDA Infos Services 0 800 840 800

| 7j/7, appel anonyme, confidentiel et gratuit

Prévention suicide 31 14

| 24h/24 et 7j/7 anonyme et gratuit

SOS Amitié Toulouse 05 61 80 80 80

Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions... 116 006

| 24h/24 - 7j/7, appel anonyme et gratuit

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

| Appel gratuit, anonyme et confidentiel.
| Lundi à vendredi 10h à 19h

Maltraitance des personnes âgées et des personnes majeures en situation de handicap 39 77

| Lundi à vendredi de 9h à 19h)

Allô docteur 39 66 (coût d'un appel local)

| Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE



LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24

115

URGENCE SOCIALE (APPEL GRATUIT)

Soyez patient, ne raccrochez pas !

15 SAMU

LE SERVICE D'AIDE MÉDICALE URGENT

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

114

NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS

18 SAPEURS-POMPIERS

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir une intervention rapide

112

NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

17 POLICE SECOURS

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

