

FICHE PRATIQUE : ENVOYER UNE FEUILLE DE SOINS A AMELI

1. Quand faut-il envoyer une feuille de soins ?

Vous devez envoyer une feuille de soins papier si :

- Vous avez oublié votre carte Vitale lors de la consultation.
- Le professionnel de santé n'est pas équipé pour la télétransmission.
- Vous avez reçu une feuille de soins pour un remboursement spécifique.

2. Comment remplir la feuille de soins ?

- Vérifiez vos informations : Nom, prénom, numéro de Sécurité sociale.
- Ajoutez les informations du professionnel de santé.
- Signez la feuille avant de l'envoyer.
- Joignez les éventuels justificatifs (prescriptions, factures).

3. Où envoyer la feuille de soins ?

- Par courrier : Adressez votre feuille de soins à votre Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM).
- En dépôt : Vous pouvez la remettre directement dans un point d'accueil de votre CPAM.

4. Délais de remboursement

- Avec carte Vitale : Remboursement sous une semaine.
- Avec feuille de soins papier : Dépend du délai de traitement de votre CPAM.
- Validité : Vous avez 2 ans pour envoyer votre feuille de soins et être remboursé.

5. Assistance et contacts

- Compte Ameli : Accéder à mon compte.
- Téléphone : Appelez le 3646.
- Application Ameli : Disponible sur App Store et Google Play.

