

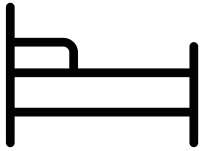


Guide de l'urgence sociale à Toulouse

2024



SOMMAIRE



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?
¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?
Si të kërkojmë një strehim urgjence ?
Как попросить срочно жильё ?
كيفية طلب الإيواء الطارئ؟

p. 4



Où manger ?

Where can I eat ?
¿ Donde comer ?
Ku të ushqeheni ?
Где поесть?
أين يمكنني الحصول على الطعام؟

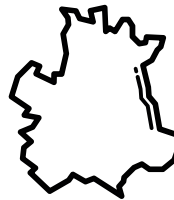
p. 11



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?
¿ Donde debo declarar mi direccion permanente ?
Ku mund te hapni një adresë ?
Где проинформироваться?
أين يمكنني الإقامة؟

p. 4



Plan

Map
mapa
Plani
Карта
خطة

p. 12



Où se renseigner ?

Where can I get information ?
¿ Donde solicitar información ?
Ku mund te merrni informacione ?
Где проинформироваться ?
أين يمكنني الحصول على معلومات؟

p. 5



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?
¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ?
Куда обращаться за медицинской помощью?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

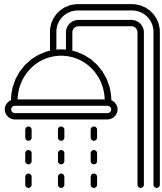
p. 14



Où être accueilli ?

Where can I get support ?
 ¿ Donde solicitar ayuda ?
 Ku mund të jeni të mirëpritur ?
 Где получить поддержку ?
 أين يمكنني أن أكون مستقبلاً؟

p. 19



Où se laver ?

Where can I take a shower ?
 ¿ Donde ducharse ?
 Ku të laheni ?
 Где принять душ?
 أين يمكنني أن أغسل؟

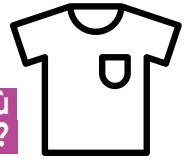
p. 20



Où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?
 ¿ Donde lavar su ropa ?
 Ku të lani rrobat ?
 Где постирать одежду?
 أين يمكنني غسل ملابسي؟

p.21



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?
 ¿ Donde vestirse ?
 Ku të visheni ?
 Где получить одежду?
 أين يمكنني أن ألبس؟

p. 22



Bagagerie

Luggage Storage
 Deposito de equipaje
 Valixhet
 Камера хранения
 حقيبة السفر

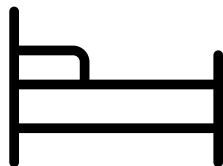
p. 23

Numéros utiles



Useful contacts
 Contactos útiles
 Numrat e rëndësishme
 Полезные номера телефонов:
 أرقام مفيدة

p. 23



Comment demander un hébergement ?

How to ask an emergency accomodation ?

¿ Cómo solicitar alojamiento de emergencia ?

Si të kërkojmë një strehim urgjence ?

Как попросить срочно жильё ?

كيفية طلب الإيواء الطارئ؟



**Numéro d'urgence gratuit
24h/24, 7j/7 toute l'année**

Service à destination des personnes sans abri (femmes seules, hommes seuls, femmes victimes de violences, familles)



Où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?

¿ Donde declarar mi direccion permanente ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Где получить почтовый адрес ?

أين يمكنني الإقامة؟

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.

Élection de domicile à Toulouse :

CCAS, personnes sans résidence âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA lundi à vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h et jeudi 10 h à 12h30 et 13h30 à 16h. Orientation vers Avenir Maison des chômeurs.

Croix-Rouge :

05 61 55 47 42

10 av. du Grand Ramier 31400 Toulouse

Ⓜ Palais de justice (ligne B)

Du lundi au vendredi 9h45 à 12h30 (sauf jours fériés).

Demandeurs d'asile :

Adelphité par CVH - SPADA

28 rue Théron-Montaugé 05 31 26 60 90

Ⓜ Balma-Gramont (ligne A)

www.adelphiteparcvh.com

Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h.



Où se renseigner ?

Where can I get information ? / ¿ Donde solicitar información ?

Ku mund te merrni informacione ? / Где проинформироваться ?

أين يمكنني الحصول على معلومات؟

Soliguide.fr

Soliguide.fr

haute-garonne@solinum.org

Plateforme en ligne qui rassemble les lieux et services utiles aux personnes en difficultés et leurs accompagnants sur Toulouse et l'ensemble du département de la Haute Garonne : distributions alimentaires, soins, aides dans les démarches administratives, cours de français...



PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis avenue Étienne-Billières

05 34 36 40 95

 Patte-d'Oie (ligne A)

Accueil du public sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 17h
Pré-accueil et prise de RDV du lundi au vendredi de 9h à 12h. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h à 17h, pas de prise de rendez-vous par téléphone. Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Écoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

115 - Service à destination des personnes sans abri

Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le département de la Haute-Garonne. Écoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

AMI - Service Action Médiation Insertion

Contactez Allô Toulouse

05 61 22 22 22 numéro gratuit

mission.ami@mairie-toulouse.fr

Équipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans domicile fixe. Écoute, information, orientation du lundi au vendredi de 7h30 à 17h.

SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Le SIAO centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire. L'enregistrement de la demande se fait sur le logiciel SI SIAO par votre référent social. Pour toutes informations : permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 16h.

**0805 557 002 n° gratuit ou 05 67 33 93 97
réservé à votre référent social.**

Plate-forme dédiée aux femmes victimes de violences voir page 9 : APIAF et Olympe de Gouges.

Pour les 11-25 ans

From 11 to 25 years old

De los 11 a 25 años

Për 11-25 vjeçarët

Для 11-25 лет

للأعمار من 11 إلى 25 سنة



ARGOS

45 rue Gatien-Arnoult

06 42 46 23 10

 Capitole ou Jeanne-d'Arc (ligne B)
argos@toulouse-metropole.fr

Accompagnement vers l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 25 ans, sans résidence fixe, permettant l'accès au droit commun.

Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.



Club de Prévention du Centre Toulouse Métropole

28 rue Bertrand-de-Born

07 86 52 57 67 ou 06 24 08 37 53

 Marengo SNCF ou Jean-Jaurès
(lignes A et B)

club-centre@toulouse-metropole.fr

Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental. Prendre rendez-vous du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à minuit.

Pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA

Para personas sin residencia estable, mayores de 25 años, que solicitan RSA

Për personat pa banesë stabël mbi moshën 25 vjeçare dhe kërkues së RSA

Для лиц старше 25 лет без постоянного места жительства и спрос на RSA

للأشخاص الذين ليس لديهم إقامة مستقرة والذين تزيد أعمارهم عن 25 عامًا وطالبن بمساعدة RSA



CCAS

2 bis rue de Belfort - 05 67 72 85 85

 Marengo SNCF (ligne B)

Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h ;
jeudi de 10h à 12h30 et de 13h30 à 16h.

Pour les personnes étrangères

For foreigners

Për të huajt

Для иностранцев

Para personas extranjeras

للأشخاص الأجانب



Cimade

16 rue Tivoli - 05 61 41 13 20

 François-Verdier (ligne B)
toulouse@lacimade.org

Permanence téléphonique lundi et jeudi de 13h à 15h30 et accueil sur RDV via la permanence.

La Case de santé **Pôle Santé-Droits**

17 place Arnaud-Bernard
05 61 23 62 35

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Accès aux soins et aux droits des personnes étrangères. Sur rendez-vous via la permanence téléphonique du lundi de 10h à 12h et de 14h à 17h et de mardi à vendredi de 14h à 17h.

OFII - Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7 rue Arthur-Rimbaud
05 34 41 72 20


 La Vache (ligne B)

Accueil seulement sur rendez-vous du lundi au jeudi

- Asile : information du lundi au jeudi de 9h à 12h au 05 34 24 09 01
- Aide au retour : sur rendez-vous par mail de préférence à retour.toulouse@ofii.fr ou par téléphone au 05 34 41 72 20
- Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
- Regroupement familial : dépôt de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

Maison d'Amnesty international

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place Saint-Georges)

 Esquirol ou François-Verdier (lignes A et B)

maison.amnesty31@gmail.com
asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr

Accompagnement juridique du mardi au vendredi de 13h30 à 17h.

Aide juridique aux demandeurs d'asile en cours de procédure OFPRA ou CNDA, aide au récit, préparation aux entretiens, recours et réexamen (réservé aux personnes déjà suivies par l'association). Premier contact lors d'une permanence puis vous serez recontacté. Permanences mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.

2 rue René-Aspe
(angle de la rue Fourtanier)

 Jean-Jaurès (lignes A et B)
06 07 76 84 03 (aussi Whatsapp)
asiletoulouse@amnesty.fr

Adelphité par CVH

28 rue Théron-Montaugé
05 31 26 60 90

 Balma-Gramont (ligne A)
spada31@adelphiteparcvh.com
www.adelphiteparcvh.com

Accueil de personnes en demande d'asile du lundi à vendredi matin sans rdv pour le retrait de courrier. Accueil sur rendez-vous les après-midis du lundi au vendredi sauf jeudi après-midi.

Pour les personnes atteintes du VIH et / ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis

Para personas con VIH/hepatitis

Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Для людей с ВИЧ и/или гепатитом

للأشخاص الذين يعانون من فيروس نقص المناعة البشرية
و/أو التهاب الكبد



Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace
des Diversités et de la Laïcité
38 rue d'Aubuisson - 06 47 00 74 17

Ⓜ Jean-Jaurès ou François-Verdier
(lignes A et B)

accompagnement@actupsudouest.org

Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h
uniquement sur rendez-vous.

Association de lutte contre le VIH/Sida et
les hépatites.

Permanence d'accès aux droits sociaux et
de santé : accompagnement et prise en
charge globale des personnes qui vivent
avec le VIH et/ou les hépatites et toute
personne LGBTI victime de discrimination
(soutien et accompagnement des
victimes d'homophobie et de transphobie,
aide à la demande d'asile en raison de
l'orientation sexuelle et/ou identité de
genre, aide à la demande de titre de
séjour pour soins pour les personnes vivant
avec le VIH et/ou les hépatites).



AIDES

16 avenue Étienne-Billières
05 34 31 36 60

Ⓜ Saint-Cyprien (ligne A)
toulouse@aides.org

Accueil lundi à vendredi 10h à 12h sur
rendez-vous et de 14h à 18h. Merci de
téléphoner avant de se présenter.
Actions d'accueil d'accompagnement et
de soutien aux personnes vivant avec le
VIH ou une hépatite et leurs proches.
Entretiens individuels concernant les
difficultés d'accès aux droits et/ou
aux soins, le vécu de la séropositivité,
accompagnement physique pour
démarches administratives et sociales.
Groupes d'entraide mensuels pour
personnes concernées par le VIH et les
hépatites ou échanges entre pairs tous
les derniers mercredis du mois 14h à 18h.

Pour les femmes victimes de violences

Women victims of violence

Para mujeres victimas de violencia

Për gratë viktima të dhunës

Для женщин пострадавших от насилия

للنساء اللاتي تعرضن للعنف



APIAF

29 rue de l'Étoile
05 62 73 72 62

Ⓜ François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique,
accompagnement social et juridique,
hébergement, femmes seules ou avec
enfant(s).

Plate-forme d'accueil pour les femmes
victimes de violences conjugales.

1^{er} accueil sans rendez-vous aux
permanences mardi de 13h à 16h30 et
jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur
rendez-vous.



SAVIF OLYMPE

3 place Guy-Hersant
05 61 25 16 13 / 06 26 47 62 85

Empalot (ligne A)
SAVIF@olymp2gouges.org

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales.

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales, lundi 13h30 à 17h sans rendez-vous.



Association Olympe de Gouges

43 rue Jean-de-Pins
05 62 48 56 66

Empalot (ligne A)
accueil@olymp2gouges.org
olympesavif.wixsite.com/olympesavif

Accompagnement de femmes victimes de violences intra familiales.

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30.



CIDFF 31 - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

95 Grande-rue Saint-Michel
05 34 31 23 31

et Tram : Palais-de-Justice (ligne B)
cidff31@cidff31.fr
cidff31.fr

1^{er} accueil sans rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.
Accueil inconditionnel, information juridique, orientation, accompagnement à l'insertion professionnelle, soutien au veuvage - service gratuit et confidentiel.

Pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution

Para personas en prostitución

Për njerëzit në situatën e prostitucionit

Для лиц, в ситуации проституции

للأشخاص في وضع الدعارة



Amicale du Nid Haute-Garonne Service CHRS Hors les murs

52 boulevard Déodat-de-Séverac
05 34 41 57 60

Arènes (ligne A)
Tram : Déodat-de-Séverac
contact@amicaledunid31.fr

Accueil sans rendez-vous le lundi après midi. Travail de rue, jour et nuit.
Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de la traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle. Action de prévention en direction des jeunes.
Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les

Amicale du Nid Haute-Garonne Service le REp'Air (service Mineurs)

07 69 77 56 74 / 06 95 89 55 47
06 66 20 97 05

Métro Esquirol (ligne A)
repair@amicaledunid31.fr

Accueil sans RDV lundi, mercredi, jeudi 9h à 17h, mardi et vendredi 14h à 17h.
Accompagnement des mineur.e.s en risque et/ou en situation de prostitution, âgé.e.s de 12 à 21 ans. Maraudes de rue.
Action de prévention auprès des jeunes sur l'éducation à la vie affective et sexuelle et la prostitution.




Action de sensibilisation et de formation en direction des professionnel.les.



Grisélidis

4 rue Bernard-Ortet

05 61 62 98 61

 Marengo-SNCF (ligne A)

Sortie Médiathèque José-Cabanis

Accueil sans rendez-vous mardi et jeudi de 14h à 18h.

Accueil sur rendez-vous mercredi et jeudi. Maraudes de nuit le vendredi (horaires variables).

Accueil collectif et convivial des travailleurs/travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs, Dépistage TROD (Tests Rapides d'Orientation Diagnostique) : VIH, hépatite B et hépatite C.

Formations en direction des professionnels. Permanence d'accueil tous les premiers mercredis du mois à 14h pour les personnes de moins de 21 ans et les professionnel-les et la famille les accompagnant.



Où manger ?

Restauration assise

LIEU



Espace social du Grand-Ramier

10 avenue du Grand-Ramier



Armée du Salut

111 rue Négrenays



GAF Ateliers Jammes

13 rue du professeur Jammes



Arpade/CPVA Boutique Solidarité

36 rue Brouardel



Secours Catholique Ostalada

22 place Arnaud-Bernard



La Caséla

6 bis boulevard Maréchal Leclerc



Restaurant du Cœur

42 bis avenue de Ranguéil



à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue François-Collignon



Secours Catholique

à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue François-Collignon



Main Tendue

à l'angle du chemin du Raisin et de l'avenue François-Collignon

Distribution de repas chauds tout public,



Restaurant du Cœur

place Marché aux Cochons

*Déménagement prévu au mois de février 2024 :
Maison de la pétanque, 42 avenue Frédéric-Estèbe*



Secours Populaire

allées J.-Guesde



147 av. des États-Unis



Ordre de Malte

Cathédrale Saint-Étienne



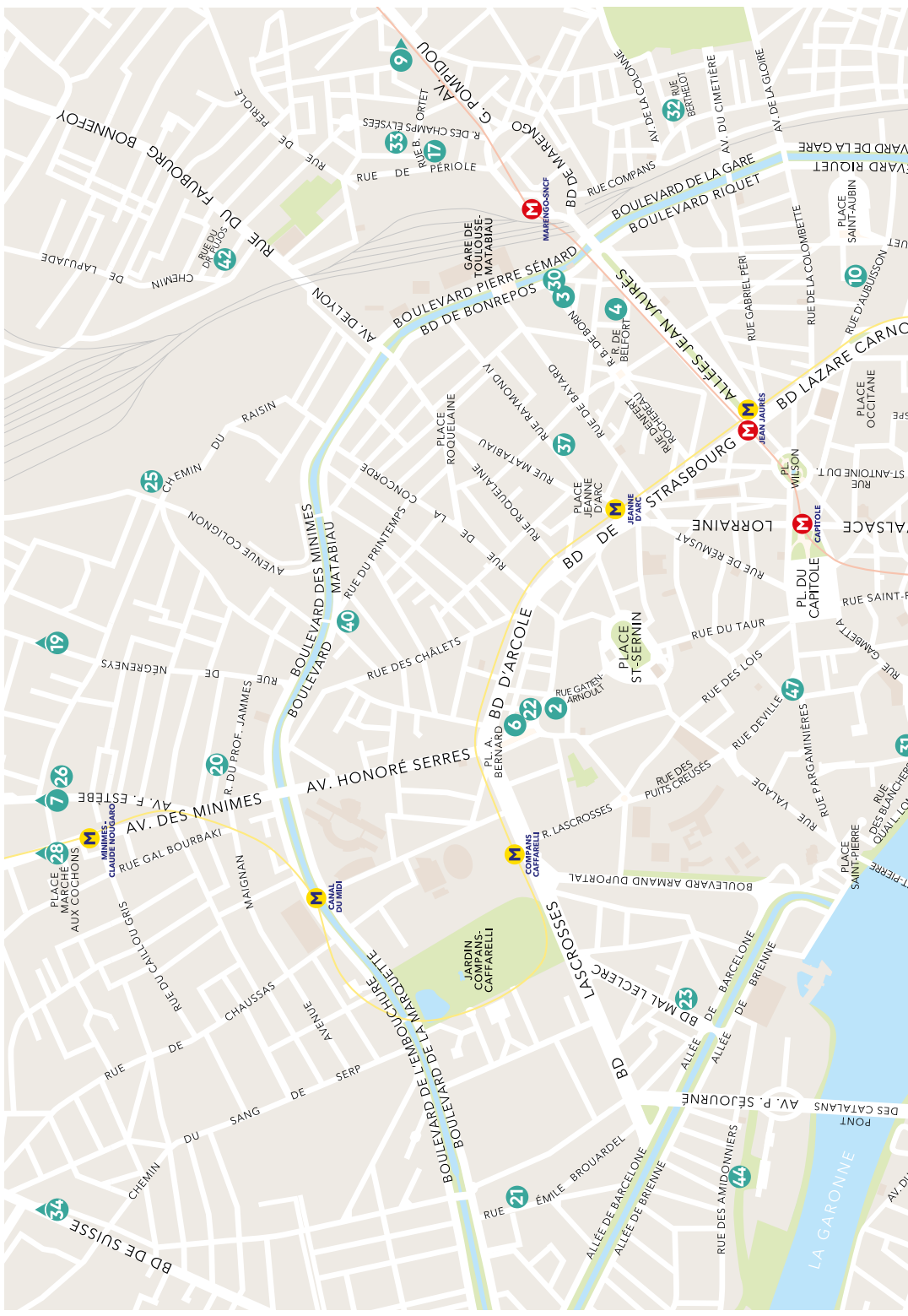
Where can I eat ? / ¿ Donde comer ? / Ku të ushqeheni ?

/ Где поесть? / أين يمكنني الحصول على الطعام؟

PÉRIODE	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Toute l'année - GRATUIT	10h30 à 13h45 distribution d'un repas et repas sur place possible après évaluation de l'équipe sociale, information sur place ou au 05 61 32 03 24					-	-
15 nov. 15 mars - GRATUIT	10h30 à 13h45 distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne						
Septembre à juin 2 €	-	-	12h à 14h		-	-	-
	Sur inscription par téléphone au 05 61 62 96 03 avant 10h le jour des repas. Permanence sociale bénévole mardi 9h à 12h						
Petit-déjeuner	8h30 à 11h30		-	8h30 à 11h30			
Toute l'année Participation 0,10 €	9h à 10h30					9h30 à 12h30 14h à 16h janvier à mi-avril	
Toute l'année	8h30 à 11h30					-	-
Toute l'année (fermé les premières semaines d'août et du 24 décembre au 1 ^{er} janvier) Participation 0,20 €	Lundi à vendredi de 8h30 à 12h30					-	-
Toute l'année	19h à 20h30 (repas sur place ou à emporter)						
Tous les matins de 7h à 9h (repas sur place ou à emporter)							7h à 9h30
							18h30 à 20h30

gratuit

Toute l'année	19h à 20h30						
	Le 1 ^{er} dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
	9h à 11h15						
Novembre à fin mars							9h à 12h



BD DE SUSSE
CHEMIN DU SANG
RUE DE CHAUSSAS
RUE DU CALICOUIS
RUE GAL BOURBAKI
AV. F. ESTÈBE
R. DU PROF. JAMMES
RUE DES NÈGREYS

AV. HONORÉ SERRES
BOULEVARD DES MINIMES
BOULEVARD MATABIAU
RUE DE LA CONCORDE
RUE DU PRINTEMPS
RUE DES CHALETs

BOULEVARD DE LA MARQUETTE
BOULEVARD DE L'EMBOUCHURE
RUE DES LASCOSES
RUE DES PUITS CREUSÉS
RUE DES LOIS
RUE DU TAUR

BOULEVARD DE LA GARONNE
ALLEE DE BARIENNE
ALLEE DE BARIENNE
RUE DES A MIDONNIERS
AV. P. SEOURNÉ
DES CATALANS
PONT

BOULEVARD ARMAND DUPORTAL
RUE VALADE
RUE DES GAMBETTA
RUE SAINT-ROCH
RUE DE L'ANTONNE
RUE DE LA COLONNETTE
RUE DE LA GARONNE

BOULEVARD DE LA GARE
BOULEVARD RIQUET
RUE COMPANS
RUE DE LA COLONNE
RUE BERTHOT
AV. DU Cimetière

BOULEVARD PIERRE SÉMARD
BD DE BONREPOS
RUE DE BAYARD
RUE RAYMOND IV
RUE MATABIAU
RUE ROUTE LAINE
PLACE ROQUELAINE
RUE ROCHEREAU
R. DE BORN
RUE BELFORT
R. DE BORN
RUE JEANNE D'ARC
RUE JEANNE D'ARC
RUE DE MARENGO
RUE DE LA PEROLE
RUE DE PEROLE
RUE DE LA PEROLE
RUE DE LA PEROLE
RUE DE LA PEROLE

34
26
7
19
28
20
25

19
26
7
28
20
25

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

20
25
19
26
7
28

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

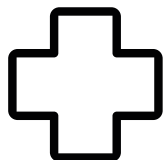
34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25

34
26
7
19
28
20
25



Où se soigner ?

Where can I get medical treatment ? / ¿ Donde recibir tratamiento ?
Ku mund të mjekoheni ? / Куда обращаться за медицинской помощью ?
أين يمكنني الحصول على العلاج؟

Hôpitaux publics

Public hospitals / Hospitales públicos
Spitalet publike / Государственные
больницы / المستشفيات العامة



Hôpital Purpan

| 05 61 77 22 33



Hôpital des enfants

| 05 61 77 22 33



Hôpital Rangueil

| 05 61 77 22 33



Hôpital Joseph-Ducuing

| 05 61 77 34 00

Permanence sociale PASS, lundi à
vendredi de 10h à 13h et de 13h30 à 15h.



Centre Hospitalier Gérard-Marchant

| 05 61 43 77 77

Établissement public de santé spécialisé
en psychiatrie.



Cité de la Santé Consultations PASS

Hôpital La Grave - Place Lange
05 61 77 78 31

(M) Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi à jeudi de 9h
à 16h et vendredi de 9h à 16h.



PASS Dentaire

Service Odontologie
Hôtel-Dieu Saint-Jacques
2 rue Viguerie - 05 61 77 83 78 ou 84 78
(M) Saint-Cyprien (ligne A)
Bus L4, L7, 14 arrêt Cours-Dillon

Sur rendez-vous lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Consultations médicales

Doctor's office / Consulta medica
Konsultimi mjekësor / Медицинские
консультации / استشارات طبية

Consultations infirmières

Nursing service / Consulta de enfermera
Konsultimi me një infermiere
консультации у медсестёр
استشارات التمريض



CLAT31 Centre de lutte anti tuberculeuse

15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 30
(M) Saint-Cyprien (ligne A)
clat31@hjd.asso.fr

Tuberculose : dépistages, consultations,
suivis, sur rendez-vous. Lundi et jeudi 8h30
à 13h et 13h30 à 18h, mardi, mercredi,
vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.



Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé - 2 bis rue de Belfort
05 67 72 85 90 - (M) Marengo-SNCF ou
Jean-Jaurès (lignes A et B)

Consultation de Médecine Générale : sans rendez-vous du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h, vendredi de 13h30 à 17h. Consultation Psychiatre sur rendez-vous au 05 61 77 80 80 le vendredi de 9h à 12h30.



Médecins du monde

5 boulevard Bonrepos - 05 61 63 78 78

 Marengo SNCF (ligne A)

- CASO : Accueil santé et accès aux droits en santé : consultations médico-sociales, écoute, soins infirmiers, orientation. Accueil de personnes avec ou sans droits ouverts à l'assurance maladie. Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30. Nous conseillons de venir à l'heure d'ouverture du centre si possible.
- Consultations médico-sociales spécifiques mineurs non accompagnés : mardi 14h à 16h.
- Actions d'écoute et soutien psychosocial de personnes exilées : ateliers collectifs, accompagnement individuel, orientation adaptée.
- Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue.



Accueil Santé Social Croix-Rouge française

Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

 Saint-Cyprien (ligne A)

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Sans conditions. Présence d'infirmiers et pharmaciens selon disponibilités. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs. Du lundi à vendredi de 8h30 à 12h (sauf jours fériés).



Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-Ducuing


- Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles et accompagnements dans le parcours de soin. Contact et rendez-vous :
Infirmière 06 10 67 58 02
Sage-femme 06 84 02 26 06
- Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier. Les 2^e et 4^e mardis de chaque mois de 10h à 12h30 présence d'une infirmière. Le mardi et le jeudi matin de 10h à 12h30 présence de psychologues.

Centres de vaccination

Vaccination centers / Centro de vacunación
Qëndrat e vaksinimit / Центры
вакцинации / مراكز التطعيم




Centre de vaccination public et centre de vaccinations internationales

Service Communal Hygiène et Santé
17 place de la Daurade - 05 61 22 23 44
centrevaccination@mairie-toulouse.fr
 Capitole ou Esquirol (ligne A)

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants à partir de 6 ans. Gratuit. Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs. Sur rendez-vous, du lundi au vendredi.



CDV Centre Départemental de Vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing
15 rue de Varsovie - 05 61 77 50 10
 Saint-Cyprien (ligne A)

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs). Sur rendez-vous, lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi et vendredi 8h30 à 13h et 13h30 à 17h.

Santé sexuelle

Sexual health / Salud sexual
Shëndeti seksual / Сексуальное
здоровье / الصحة الجنسية



CEGIDD

Centre d'Information de Dépistage et
de Diagnostic Gratuit

Hôpital La Grave - Cité de la Santé
place Lange - 05 61 77 80 32

 Saint-Cyprien (ligne A)

Sur rendez-vous lundi, mardi, jeudi 9h
à 18h, mercredi 9h à 21h (hors vacances
scolaires). Vendredi 9h à 15h. Prise de
rendez-vous par téléphone. Des créneaux
d'urgence sont disponibles chaque jour
après évaluation médicale.



AIDES

Permanences santé sexuelle avec
proposition de dépistage rapide du VIH,
VHC et VHB. Entretien sur la santé sexuelle
en toute confidentialité et sans jugement.

- **Au local** : 16, avenue Étienne-Billières
05 34 31 36 60 ou 06 43 79 27 26

 Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi et vendredi de 14h à 18h
(téléphoner avant de se présenter)

- **À l'extérieur** : à l'Espace social du
Grand-Ramier (les 2^e et 4^e mercredi
du mois), à la Boutique Solidarité,
à la Mission locale, place Belfort les
1^{er} et 3^e mardis du mois 14h30 à 16h30,
établissements commerciaux gays
(renseignements sur les différents sites)
et Cité de la santé - Hôpital La Grave
Place Lange - espace associations
usagers/usagères Saint-Cyprien.
Accompagnement dans le parcours

de soins, mise à disposition de
matériels de prévention, informations
et accompagnement à la Prep,
informations et accompagnement sur
les pratiques et les besoins en Chemsex.
Apéro Chemsex tous les derniers
vendredis du mois de 18h30 à 20h30.

- **Le dispositif lounge** : le Lounge
dispose d'une offre communautaire
et pluridisciplinaire de prévention, de
réduction des risques et d'orientation vers
le soin, destiné aux hommes ayant des
relations sexuelles avec d'autres hommes
qui consomment de la drogue ainsi qu'aux
chemsexuels. Non jugeant et bienveillant,
les équipes de AIDES proposent un
accompagnement individuel et collectif,
une offre globale de prévention et de
réduction des risques, en santé sexuelle
et psychologique : consultations gratuites
en psycho, addicto, sexo et médecine
générale, groupes de parole chemsex
entre pairs. Accès à des dépistages
rapides du VIH et des hépatites, à des
prescriptions Prep et des traitements
IST, vaccination contre les hépatites
et le papillomavirus, faire analyser par
des professionnels-les des produits
psychoactifs et récupérer du matériel de
consommation à usage unique.



Act Up Sud-ouest

Cité de la Santé - Hôpital La Grave
Place Lange

Espace Associations Usager.e.s
06 47 00 74 17 ou 06 18 41 20 99

 Saint-Cyprien (ligne A)

accompagnement@actupsudouest.org
ou directionsante31@gmail.com

Lundi et mercredi de 9h à 12h30 et de
13h30 à 17h, sans rendez-vous.



Permanences en santé sexuelle, accompagnement dans le parcours de soin, informations sur l'accès et la défense de vos droits sociaux, informations thérapeutiques en santé sexuelle, orientation vers les professionnels-les.

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support

Adicción : tratamiento, prevención, y apoyo

Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje


Наркомания: лечение, профилактика и поддержка

الإدمان: العناية، الوقاية، والمراقبة



CSAPA Maurice DIDE

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
Hôpital La Grave - 05 61 77 80 82


 Saint-Cyprien (ligne A)
secretariat.methadone@chu-toulouse.fr

Accueil téléphonique du lundi au jeudi de 9h30 à 17h, vendredi de 9h30 à 12h.



ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins
3 bis, rue Berthelot - 05 61 61 80 80


 Marengo-SNCF (ligne A)

Sur rendez-vous : lundi de 14h à 19h, mardi et mercredi de 9h à 13h et de 14h à 18h, jeudi de 9h à 13h et de 14h à 19h, vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.



CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42 rue des Champs-Élysées
05 61 61 65 50

 Marengo-SNCF (ligne A)
secretariat@clemence-isaure.org
www.clemence-isaure.org

Lundi à jeudi 10h à 13h et 14h à 18h, vendredi 10h à 13h et 14h à 17h.



Association Addictions France (ANPAA)

Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
21 boulevard Silvio-Trentin
05 61 62 14 26

 Barrière de Paris (ligne B)
occitanie31@addictions-france.org

Sur rendez-vous : lundi, mardi, vendredi 9h à 13h et 14h à 19h, jeudi 9h à 13h et 14h à 18h, mercredi 9h à 13h.



PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
2 bis rue Clémence-Isaure
05 34 45 40 40

 Esquirol (ligne A)

Inclusion : lundi, mercredi, jeudi de 10h à 12h30. Distribution : lundi à samedi de 10h à 12h30. Accès au matériel de réduction des risques : lundi à jeudi de 9h30 à 18h, vendredi de 9h30 à 16h30 et samedi 10h à 12h30.



CAARUD « Intermède »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues



2 bis rue Clémence-Isaure

05 34 45 40 40

 Esquirol (ligne A)

Accueil : lundi à jeudi de 14h à 18h, vendredi de 10h à 12h30. Vendredi de 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes.

Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h, vendredi 9h30 à 16h30, samedi 10h à 12h30. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

Permanence sociale mercredi matin sur rendez-vous.

Permanence festive jeudi 18h à 21h

Permanence LGBTQI mercredi 18h à 21h en partenariat avec Act Up Sud-Ouest et ENIPSE (Equipe Nationale d'Intervention en Prévention et Santé)



CAARUD « Aides »

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

Au local : 16 avenue Étienne-Billières

05 34 31 36 60 ou 06 16 49 59 62

 Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h à 18h téléphoner avant de se présenter.

Sur rendez-vous téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention à domicile pour du dépistage rapide VIH, VHC et VHB et/ou l'accompagnement à l'injection AERLI, proposition de groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.

À l'extérieur : place Belfort, tous les premiers mardis du mois de 14h30 à 17h30 et interventions ponctuelles dans les squats et bidonvilles



Où être accueilli ?

Where can I get support ?
¿ Donde solicitar ayuda ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Где получить поддержку ?
أين يمكنني أن أكون مستقبلاً ?



Secours Catholique - L'Ostalada

22 place Arnaud-Bernard - 05 61 22 09 94

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Accompagnement social et administratif.
Lundi à vendredi de 8h30 à 11h30 -
Petit-déjeuner : 0,20€ - Boissons : 0,10€.



ARPADE/CPVA-Boutique Solidarité

Fondation Abbé-Pierre et Arpade

36 rue Brouardel - 06 99 11 40 49

 Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès

Bus 15/70 arrêt Pont du Béarnais

Accueil et service : lundi à vendredi 9h à 12h. De janvier à mi-avril lundi à vendredi 9h à 12h, samedi et dimanche 9h30 à 12h30 et 14h à 16h. Distribution d'un duvet en période hivernale. (Permanence du PAIO le mercredi de 9h à 12h.)



La Barque

11 allées Gabriel-Bienes


 Empalot (ligne A)

Lundi, mercredi, vendredi de 13h30 à 16h30 sauf les mineurs.



Croix-Rouge

20 rue Raymond-IV - 05 61 99 29 98

 Jeanne-d'Arc (ligne B)

Se présenter sans rendez-vous muni d'un justificatif d'identité la première fois.



Aides d'urgence (alimentaire, vestiaire et administratif). Lundi de 15h30 à 18h30, mardi de 9h à 12h, jeudi de 9h à 12h et de 15h30 à 18h30, vendredi de 9h à 12h.



Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers culturels et sportifs - 13 rue du Professeur-Jammes
05 61 57 95 20 - (M) Canal du Midi ou Minimes Claude-Nougaro (ligne B)
Bus 25, 27, 29, 70 arrêt Pt des Minimes ou Église

Accueil : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi de 8h30 à 17h et dimanche de 8h30 à 13h fermé le jeudi. Ateliers : lundi à vendredi de 10 h à 16h. Petits déjeuners : tous les jours d'ouverture de 8h30 à 11h30.



La Cloche

27 rue Adolphe-Coll - Entresol
07 84 77 18 59 - (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Jeudi de 14h à 16h

Le Carillon : des services gratuits et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires
www.lacloche.org/toulouse-occitanie



Armée du Salut

111 rue Négrenays - 05 61 62 96 03

Mardi de 9h à 12h sur orientation par un travailleur social. Permanence sociale, accueil, écoute, orientation. Possibilité de collation, colis alimentaire (participation de 2 €), aide vestimentaire.



Ordre de Malte - centre d'accueil

33 bis avenue Jean-Rieux
Bus L8 arrêt Pélissier

Jeudi de 14h à 17h. Accueil, jeux, temps d'écoute et de partage. Goûters selon les possibilités.

Réservé aux femmes

Women only / Solo para mujeres
Për gratë / Только для женщин
مخصص للنساء



APIAF

29 rue de l'Étoile - 05 62 73 72 62
(M) François-Verdier (ligne B)

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique, hébergement, femmes seules ou avec enfant(s).
1^{er} accueil sans rendez-vous aux permanences mardi de 13h à 16h30 et jeudi de 14h à 17h, les autres jours sur rendez-vous.



Espoir - Le petit salon

37 boulevard Matabiau
(M) Canal du Midi ou Marengo-SNCF (lignes B et A) - Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour pour femmes seules avec ou sans enfants, animaux acceptés. Lundi, mercredi et vendredi 10h à 12h30 et 13h30 à 17h, mardi et jeudi 10h à 12h30, samedi 13h30 et 16h30.



Olympe de Gouges - Savif

Maison des associations
3 place Guy-Hersant - 05 61 25 16 13
(M) Empalot (ligne A)
savif@olympede2gouges.org

Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences. Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h et permanence d'accueil sur rendez-vous.



Secours catholique - La Casela

6 bis boulevard Maréchal Leclerc
(M) Compans-Caffarelli (ligne B)
Bus L1/31/63 arrêt Barcelone Leclerc
Renseignements, inscriptions 09 80 49 29 39

Accueil de jour inconditionnel, réservé aux femmes avec ou sans enfants.

Animaux attachés acceptés.

Lundi à vendredi de 8h30 à 12h30. Petit déjeuner (0,20 €), douche (0,20 €), machine à laver (0,50 €), sur inscription, coiffure 2 fois par semaine. Possibilité de cuisiner pour soi. Les après-midi : apprentissage du français, ateliers cuisine, gym douce, atelier couture.

Point écoute

Listening point / Punto de escuch
Vend pèr tè folur / Место для разговора
نقطة استماع



La Porte ouverte

| 34 rue des Couteliers

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, anonyme et gratuit. Jeudi 14h à 18h. Médiathèque Cabanis. Entretien en face à face ou téléphonique au 05 61 14 22 78

Sos Amitié Toulouse

Association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.

Appel anonyme, gratuit et confidentiel
05 61 80 80 80

Où se laver ?



Where can I take a shower ?

¿ Donde ducharse ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ?

أين يمكنني أن أغسل؟



Accueil Santé Social Croix-Rouge française

| Hôpital La Grave - 05 61 77 87 93

| (M) Saint-Cyprien (ligne A)

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sauf jours fériés accès, gratuit, sans condition. Douches (savons et serviettes fournis). Boissons chaudes. Pas de possibilité de laver le linge.



Douches municipales Bonnefoy

| 13 rue du Docteur Paul-Pujos - 05 61 11 87 31

| (M) Marengo-SNCF (ligne A)

Mardi à samedi de 8h30 à 15h30, gratuit.



Secours Catholique - L'Ostalada

| 22 place Arnaud-Bernard - 05 61 22 09 94

| (M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30.

Participation 0,20 €.



Secours Catholique - La Casela

Réservé aux femmes (voir p. 19-20)



ARPADE/CPVA-Boutique Solidarité

| 36 rue Brouardel - 06 99 11 40 49

| (M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès

Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Lundi à vendredi de 9h à 11h30 et de janvier à mi-avril, samedi et dimanche de 9h30 à 12h et de 14h à 16h. Participation 0,15 €.



Le camion douche

| 06 37 31 45 17 ou 06 20 84 73 90

Tous publics : allées Jules-Guesde devant le Quai des Savoirs dimanche matin de 9h à 13h. (M) Palais de Justice (ligne B)
Accueil, douches, distribution de kits d'hygiène et de sous-vêtements.

Exclusivement réservé aux femmes : place Lange devant l'hôpital La Grave samedi matin 9h à 12h. (M) Saint-Cyprien (ligne A)





Où laver ses vêtements ?

¿ Donde lavar su ropa ?

Where can I wash my clothes ?

Ku të lani robot ? / Где постирать одежду?

أين يمكنني غسل ملابسني؟



Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos

05 61 11 87 31 - (M) Marengo-SNCF (ligne A)

Orientation par l'équipe sociale de l'espace social du grand ramier, information sur place ou au 05 61 32 03 24.



ARPADE/CPVA

Boutique Solidarité

36 rue Brouardel - 06 99 11 40 49

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Bus L1/14/63 arrêt Héraclès

Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Machines sur rendez-vous du lundi au jeudi. De janvier à mi-avril, le samedi et le dimanche de 9h30 à 12h sur rendez-vous. Participation 0,50 €



Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard

05 61 22 09 94

(M) Compans-Caffarelli (ligne B)

Lundi à samedi de 8h30 à 11h30.

Participation 0,50 €.



Secours Catholique - La Casela

Réservé aux femmes (voir p. 19-20)



Où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

¿ Donde vestirse ? / Ku të visheni ?

Где получить одежду? / أين يمكنني أن ألبس؟



Secours Populaire

147 avenue des États-Unis - 05 34 40 34 40

(M) La Vache (ligne B) - Bus 15 arrêt Dulong

Permanence pour les personnes sans domicile. Lundi de 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social).

Café, produits d'hygiène et vestiaire.

Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante.

Tous les jours de 14h15 à 16h45 sauf mercredi. Tarifs abordables.



Aidons-nous

38 boulevard des Récollets - 05 61 52 96 60

(M) Saint-Michel Marcel-Langer (ligne B)

Mardi à partir de 14h.



Équipe Saint-Vincent

37 rue des Amidonniers - 05 61 12 35 12

(M) Compans-Caffarelli

Bus L1 Héraclès / Bus 45 Amidonniers

Déménagement prévu durant le premier trimestre 2024 :

2 rue du Docteur Hervé - 31300 Toulouse
09 54 47 72 75

Bus 66 arrêt Ducis ou foyer toulousain tram T1/bus L2/bus 45 arrêt Cartoucherie

Vestiaire (hommes, femmes, enfants)

ouvert à tous, sans inscription, mercredi et jeudi après-midi 14h à 16h30.



La Roulotte solidaire

| 11 rue Laganne - 07 71 84 18 69

Ⓜ Saint-Cyprien (ligne A)

| Tram Fer-à-cheval

Lieu d'accueil, vestiaire gratuit pour les personnes sans domicile.

Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi de 10h à 13h.



Croix-Rouge Française

Chez Henry

| 11 rue Temponières

| 09 51 09 78 59

Ⓜ Capitole (ligne A)

Vente de vêtements à petits prix, accueil et aide aux personnes en situation de précarité.

Tous les jours du mardi à samedi de 10h à 19h.



entraide Protestante

| 70 rue Pargaminières

| 05 61 29 81 34

Ⓜ Capitole (ligne A)

Vestiaire gratuit (hommes, femmes, enfants).

Lundi de 14h à 17h sur rendez-vous de préférence (fermé pendant les vacances scolaires).



Bagagerie

Luggage Storage / Deposito de equipaj

Valixhet / Камера хранения / حقيبة السفر



ARPADE/CPVA

Boutique Solidarité

| 36, rue Brouardel - 06 99 11 40 49

Ⓜ Compans-Caffarelli (ligne B)

| Bus L1/14/63 arrêt Héraclès

| Bus 15 et 70 arrêt Pont du Béarnais

Lundi à vendredi de 9h à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités). Distribution d'un duvet en période hivernale.



Numéro utiles

Hôpital Purpan 05 61 77 22 33

et **Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

| Place du Docteur Joseph-Baylac

Ⓣ Tram Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

| 1 avenue du Professeur J.-Poulhès

| Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00

| 15 rue de Varsovie

Centre hospitalier Gérard-Marchant

05 61 43 77 77

| Bus 13/L5 arrêt Marchant - Établissement public de santé spécialisé en psychiatrie

Allô enfance maltraitée 119

| 7j/7 - 24h/24, appel anonyme et gratuit

Numéro d'appel d'urgence pour sourds et malentendants 114

| Visiophonie, tchat, SMS ou fax (gratuit)

Drogues Info Service 0 800 231 313

| 8h à 2h, appel anonyme et gratuit
drogues-info-service.fr

Alcool Info Service 0 980 980 930

| 7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel
local alcool-info-service.fr

Alcooliques anonymes 09 69 39 40 20

| 7j/7 - 24h/24

Écoute Cannabis 0 980 980 940

| 7j/7, prix d'un appel local

SIDA Infos Services 0 800 840 800

| Appel anonyme, confidentiel et gratuit

Prévention suicide 31 14

| 24h/24 et 7j/7 anonyme et gratuit

**Numéro national d'aide aux victimes
de violences, vols, agressions... 116 006**

| 7j/7 9h à 19h, appel anonyme et gratuit

Violences conjugales Info 39 19

| Numéro national, appel confidentiel, gratuit,
du lundi au vendredi de 9h à 21h, samedi et
dimanche 9h à 21h et jours fériés

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95

| Appel gratuit, anonyme et confidentiel.
Lundi à vendredi 10h à 19h

**Maltraitance des personnes âgées et
des personnes majeures en situation
de handicap 39 77**

| Anonyme prix d'un appel local.
Lundi à vendredi de 9h à 19h)

Allô docteur 39 66 (coût d'un appel local)

| Médecins à partir de 20h, toutes
les nuits, week-ends et jours fériés

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Allô Toulouse 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24

115 URGENCE SOCIALE (APPEL GRATUIT) Soyez patient, ne raccrochez pas !	15 SAMU LE SERVICE D'AIDE MÉDICAL URGENT Pour obtenir l'assistance d'un médecin mobile lors d'une situation de détresse, appelez sans délai le numéro de service d'urgence par téléphone.
114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours, le numéro est accessible par fax et SMS.	18 SAPEURS-POMPIERS Pour signaler une situation de péril ou un accident nécessitant des secours, les personnes et obtenir leur intervention rapide.
112 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN Si vous êtes victime ou témoin d'un accident sans un pays de l'Union Européenne.	17 POLICE SECOURS Pour signaler une situation qui nécessite l'intervention immédiate de la police.

