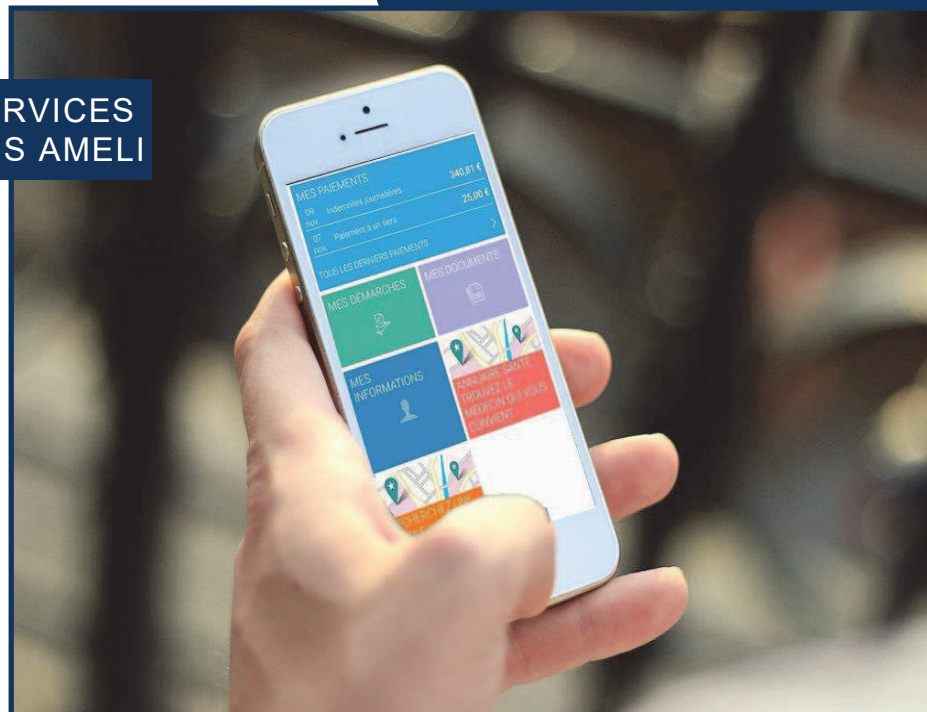


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas
Octobre 2021



DÉCLARATION D'UN
NOUVEAU NÉ

Bénéfices de l'utilisation du téléservice

Pour les assurés



La possibilité de déclarer un nouveau né en ligne.

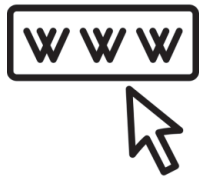


Pour certains assurés, cette demande pourra être effectuée sans même devoir transmettre de pièce justificative (en l'occurrence l'acte de naissance).



Aucun recours au courrier papier, aucun formulaire cerfa à remplir coté assuré.

Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



Compte ameli web



**Application ameli
pour smartphone &
tablette**



BMS

Cas d'exclusion du téléservice



Les assurés relevant d'un régime partenaire

La démarche pas-à-pas

COMPTE AMELI WEB



Déclaration du nouveau né



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte ameli et se rend sur la page d'accueil

1

Il sélectionne **Mes démarches**

2

Puis **Déclaration du nouveau né**

The screenshot shows the 'l'Assurance Maladie' website. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches' (highlighted with a red circle and a mouse cursor), 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the navigation bar, there's a main content area with several sections:

- MESSAGERIE**
 - Écrire un message
 - Consulter mes messages
- TÉLÉCHARGER**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Mes relevés mensuels
 - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
 - Changement d'adresse
 - **Déclaration du nouveau-né** (highlighted with a red circle and a mouse cursor)
 - Modifier mes coordonnées bancaires
 - Changement de nom d'usage
- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
 - Commander une carte Vitale
 - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
 - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
 - Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
 - Demander le remboursement d'un transport personnel
 - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
 - Demander l'aide du médiateur
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
 - Commande de carte Vitale
 - Arrêts de travail
 - Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Déclaration du nouveau né



ETAPE (1) : L'assuré prend connaissance des conditions exigées et des documents nécessaires à la bonne réalisation de la démarche



Accueil
Mes paiements
Mes démarches
Mon espace prévention
Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Pour déclarer votre nouveau-né à l'Assurance Maladie, celui-ci doit :

- être déclaré auprès de votre mairie
- être né en France

Vous aurez éventuellement besoin des éléments suivants, selon votre situation :

- l'acte de naissance du nouveau-né
- le n° de sécurité sociale du second parent

Je n'ai pas tout

Tout est bon !



Si l'assuré **n'a pas déclaré** son nouveau né auprès de sa mairie, il clique sur « je n'ai pas tout ». Il sera alors invité à le faire, et **renvoyé vers la page d'accueil**.

Vous aurez éventuellement besoin des éléments suivants, selon votre situation :

Vous n'avez pas déclaré votre enfant en mairie ?
Faites-le, nous vous attendrons pour compléter cette démarche à votre retour.

[Retour au tableau de bord](#)

Déclaration du nouveau né

CAS 1 : c'est la **mère** qui réalise la démarche en ligne



Déclaration du nouveau né



ETAPE (2) : L'assurée **renseigne l'identité de son nouveau né**

Il peut ajouter jusqu'à **3** **prénoms**. Courant 2021 les **caractères spéciaux** seront reconnus

l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je saisis les informations de mon nouveau-né telles que renseignées sur son acte de naissance.

Prénom d'usage *

Diane

+ Ajouter un prénom

Nom de famille *

Hirondelles

Date de naissance *

01/11/2020

Département de naissance *

08-Ardenne

* champs obligatoires

Suivant

Déclaration du nouveau né

ETAPE (3) : L'assurée **vérifie** les informations qu'elle a saisies

l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je confirme les informations de mon nouveau-né.

Prénom d'usage
DIANE

Nom de famille
HIRONDELLES

Date de naissance
01/11/2020

Département de naissance
08-Ardenne

Modifier Je confirme

Si une des informations
a mal été saisie,
clique sur « modifier »
et retourne aux écrans
précédents

L'assuré **confirme** que
les informations saisies
sont bonnes

Déclaration du nouveau né

La démarche est terminée




Dès que le nouveau né est inscrit en BDO et en RFI, un courrier est envoyé dans le compte de l'assurée, l'invitant à **mettre à jour sa carte vitale**

A condition que...

⇒ L'identité de l'enfant soit connu au **registre de l'état civil** (le SNGI). Autrement dit, l'état civil a bien été mis à jour suite à la déclaration des parents à la mairie (entre l'inscription à la mairie et la mise à jour du SNGI, comptez entre 2 à 10 jours).

ET

⇒ Le **nom (usage ou de naissance) de la mère soit le même** que celui de l'enfant

ET

⇒ L'Assurance Maladie a bien connaissance **de la grossesse** de la mère

(Ces différents contrôles sont effectués « en live » par les applications back office de l'Assurance Maladie)



Si une de ces 3 conditions n'est pas remplie, la démarche se poursuit



ETAPE (4)

Déclaration du nouveau né



ETAPE (4) : L'assurée **saisit les informations du second parent (généralement le père)**

l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je saisis les informations du second parent.

Prénom *

Pinson des arbres

Nom de famille *

Amelie

N° de sécurité sociale * ⓘ

2 85 04 03 076 941 63

13 chiffres 2 chiffres

* champs obligatoires

Suivant

Le **nom** et **prénom**

Ainsi que son **NIR**
et la **clef**

Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (5):** L'assurée **vérifie** les informations qu'elle a saisies



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je confirme les informations du second parent.

Prénom d'usage
Pinson des arbres

Nom de famille
Amelie

N° de sécurité sociale
2 85 04 03 076 941 63

Modifier Je confirme

Si une des informations **a mal été saisie**, clique sur « modifier » et retourne aux écrans précédents

L'assuré **confirme** que les informations saisies sont bonnes

Déclaration du nouveau né

La démarche est terminée



La déclaration de votre nouveau-né a bien été enregistrée.

Vous serez notifié(e) lorsque votre déclaration sera validée par nos services et recevrez un message vous invitant à mettre à jour votre carte Vitale dans la messagerie de votre compte.

Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Déclarer un autre enfant Terminé

NOTEZ VOTRE DÉMARCHE

A condition que...

- ⇒ le **nom de l'enfant** corresponde à celui du **père**
 - ET**
 - ⇒ le père soit **reconnu au RFI** (régime général ou partenaire)
 - ET**
 - ⇒ **L'adresse postale** des deux parents soit **identique** (ce contrôle sera prochainement supprimé)
 - OU**
 - ⇒ Les **coordonnées bancaires** des deux parents soient **identiques** (ce contrôle sera prochainement supprimé)
- (Ces différents contrôles sont effectués « en live » par les applications back office de l'Assurance Maladie)



Dès que le nouveau né est inscrit en BDO et en RFI, un courrier est envoyé dans le compte de l'assurée, l'invitant à **mettre à jour sa carte vitale**



Si l'une de 3 conditions n'est pas remplie, la démarche se poursuit

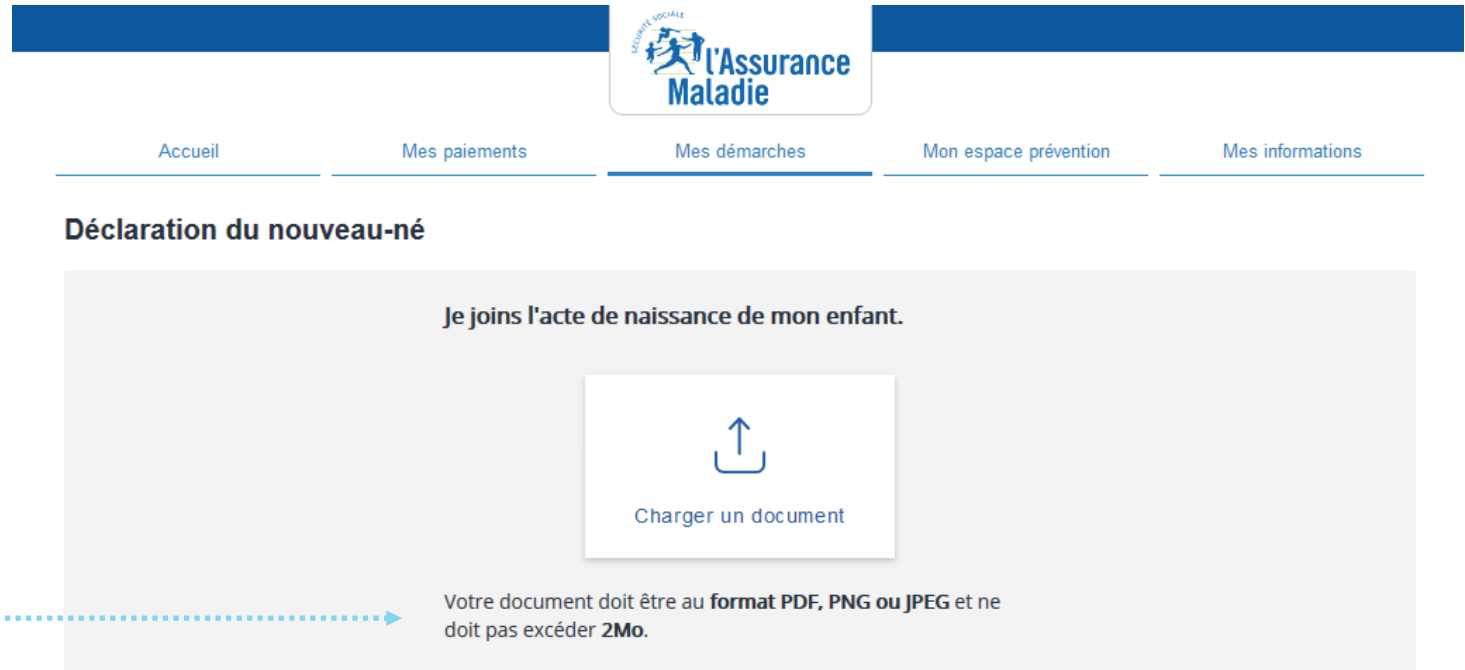


ETAPE (6)

Déclaration du nouveau né



ETAPE (6): L'assurée télécharge l'acte de naissance du nouveau né (1/2)



Je joins l'acte de naissance de mon enfant.

Charger un document

Votre document doit être au **format PDF, PNG ou JPEG** et ne doit pas excéder **2Mo.**

Attention à bien respecter les **formats** et la **taille** des fichiers indiqués

Déclaration du nouveau né



ETAPE (6): L'assurée télécharge l'acte de naissance du nouveau né (2/2)



l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

L'acte de naissance est chargé !

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Etat civil
Acte de naissance

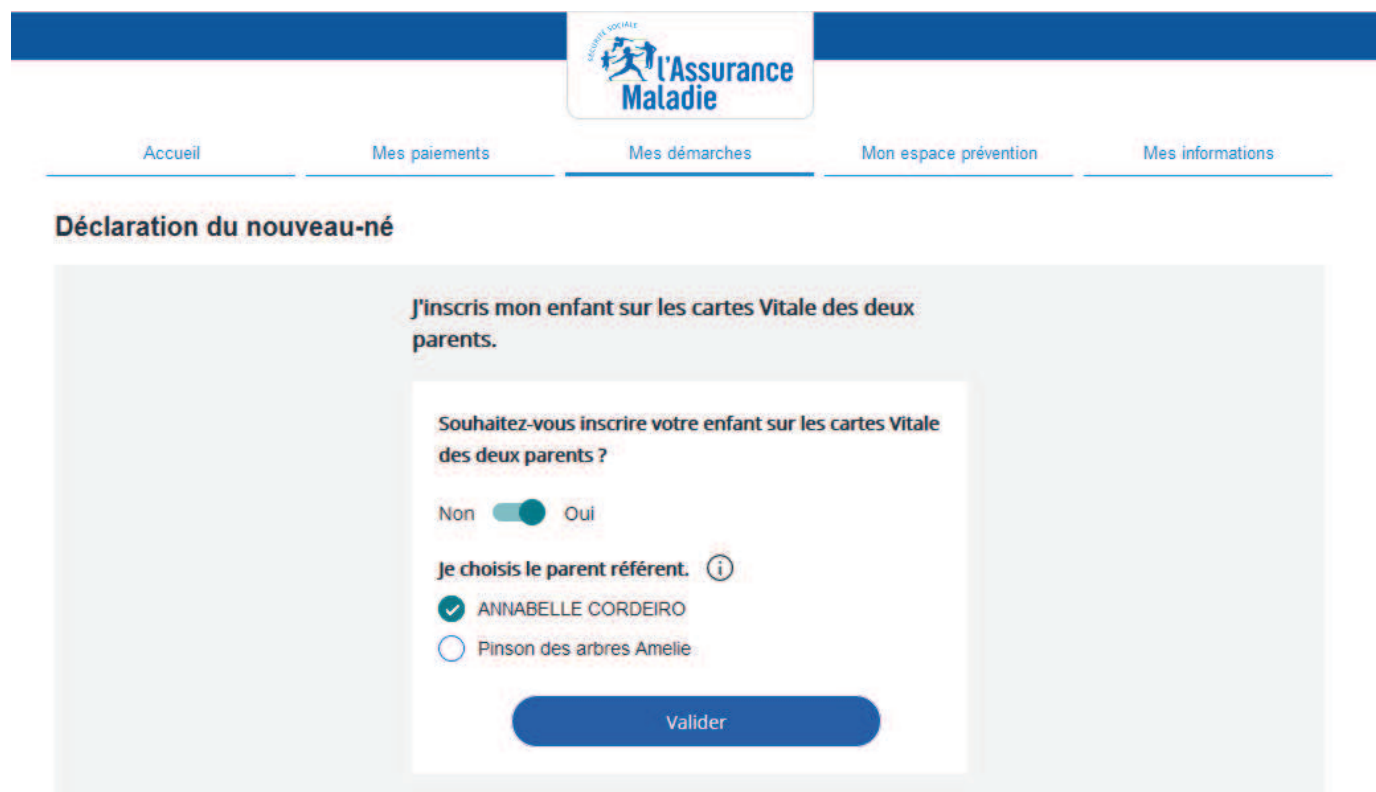
Valider

Le document chargé
s'affiche, il est prêt
à être envoyé

Déclaration du nouveau né



ETAPE (7): L'assurée décide ou non d'inscrire son enfant sur les cartes vitales des deux parents



The screenshot shows the 'Déclaration du nouveau-né' page on the l'Assurance Maladie website. The page has a blue header with the logo and a navigation bar with links: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The main content area is titled 'Déclaration du nouveau-né' and contains a form with the following elements:

- Section: J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents.
- Question: Souhaitez-vous inscrire votre enfant sur les cartes Vitale des deux parents ?
- Options: Non (radio button), Oui (radio button, selected).
- Section: Je choisis le parent référent. (with an information icon)
- Options:
 - ANNABELLE CORDEIRO (radio button, selected)
 - Pinson des arbres Amélie (radio button)
- Button: Valider

Déclaration du nouveau né



ETAPE (8): L'enfant est reconnu



La déclaration de votre nouveau-né
a bien été enregistrée.

Dès que le nouveau né est inscrit en BDO et en RFI, un courrier est envoyé dans le compte de l'assurée, l'invitant à **mettre à jour sa carte vitale**

Vous serez notifié(e) lorsque votre déclaration sera validée par nos services et **recevrez un message vous invitant à mettre à jour votre carte Vitale** dans la messagerie de votre compte.

[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

Déclarer un
autre enfant

Terminé

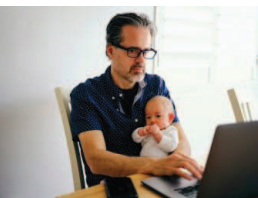
NOTEZ VOTRE DÉMARCHE



Déclaration du nouveau né

CAS 2 : c'est le **père** (ou le second parent) qui réalise la démarche en ligne





Déclaration du nouveau né



ETAPE (2) : L'assuré **renseigne l'identité de son nouveau né**

Il peut ajouter jusqu'à **3**
prénoms

l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je saisis les informations de mon nouveau-né telles que renseignées sur son acte de naissance.

Prénom d'usage *

Diane

+ Ajouter un prénom

Nom de famille *

Hirondelles

Date de naissance *

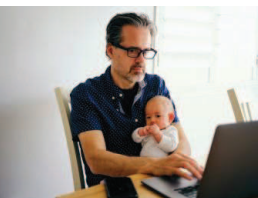
01/11/2020

Département de naissance *

08-Ardenne

* champs obligatoires

Suivant



Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (3)** : L'assuré **vérifie** les informations qu'il a saisies



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je confirme les informations de mon nouveau-né.

Prénom d'usage
DIANE

Nom de famille
HIRONDELLES

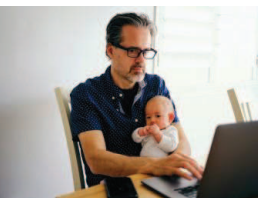
Date de naissance
01/11/2020

Département de naissance
08-Ardenne

[Modifier](#) [Je confirme](#)

Si une des informations
a mal été saisie,
clique sur « modifier »
et retourne aux écrans
précédents

L'assuré **confirme** que
les informations saisies
sont bonnes



Déclaration du nouveau né (assurée = maman)



ETAPE (4) : L'assuré(e) **saisit les informations du second parent (généralement la maman)**

A NOTER

Les informations de la mère sont automatiquement demandées pour pouvoir effectuer plusieurs contrôles, dont celui relatif à sa grossesse

Le **nom** et **prénom**

Ainsi que son **NIR**
et la **clef**

**l'Assurance
Maladie**

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je saisis les informations du second parent.

Prénom *

Pinson des arbres

Nom de famille *

Amelie

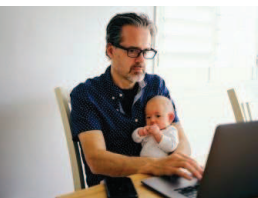
N° de sécurité sociale * ⓘ

2 85 04 03 076 941 63

13 chiffres 2 chiffres

* champs obligatoires

Suivant



Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (5):** L'assuré **vérifie** les informations qu'il a saisies



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

Je confirme les informations du second parent.

Prénom d'usage
Pinson des arbres

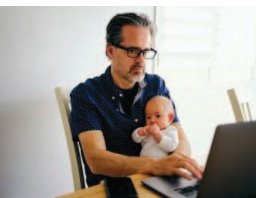
Nom de famille
Amelie

N° de sécurité sociale
2 85 04 03 076 941 63

[Modifier](#) [Je confirme](#)

Si une des informations
a mal été saisie,
clique sur « modifier »
et retourne aux écrans
précédents

L'assuré **confirme** que
les informations saisies
sont bonnes



Déclaration du nouveau né

La démarche est terminée



La déclaration de votre nouveau-né a bien été enregistrée.

Vous serez notifié(e) lorsque votre déclaration sera validée par nos services et recevrez un message vous invitant à mettre à jour votre carte Vitale dans la messagerie de votre compte.

Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Déclarer un autre enfant Terminé

NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ

☹️ 😊



Dès que le nouveau né est inscrit en BDO et en RFI, un courrier est envoyé dans le compte de l'assurée, l'invitant à **mettre à jour sa carte vitale**

A condition que...

⇒ L'identité de l'enfant soit connu au **registre de l'état civil** (le SNGI). Autrement dit, l'état civil a bien été mis à jour suite à la déclaration des parents à la mairie.

ET

⇒ L'Assurance Maladie a bien connaissance **de la grossesse** de la mère

ET

⇒ le **nom de l'enfant** corresponde à celui du **père** ou de la **mère**

ET

⇒ **L'adresse postale** des deux parents soit **identique** (ce contrôle sera prochainement supprimé)

OU

⇒ Les **coordonnées bancaires** des deux parents soient **identiques** (ce contrôle sera prochainement supprimé)

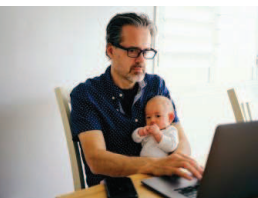
(Ces différents contrôles sont effectués « en live » par les applications back office de l'Assurance Maladie)



Si l'une de ces 4 conditions n'est pas remplie, la démarche se poursuit



ETAPE (6)



Déclaration du nouveau né



ETAPE (6): L'assuré télécharge l'acte de naissance du nouveau né (1/2)



[Accueil](#) [Mes paiements](#) [Mes démarches](#) [Mon espace prévention](#) [Mes informations](#)

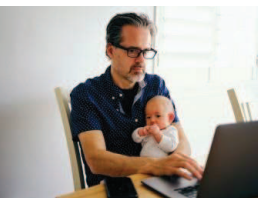
Déclaration du nouveau-né

Je joins l'acte de naissance de mon enfant.


Charger un document

Votre document doit être au **format PDF, PNG ou JPEG** et ne doit pas excéder **2Mo**.

Attention à bien respecter les **formats** et la **taille** des fichiers indiqués



Déclaration du nouveau né



ETAPE (6): L'assuré télécharge l'acte de naissance du nouveau né (2/2)

l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Déclaration du nouveau-né

L'acte de naissance est chargé !

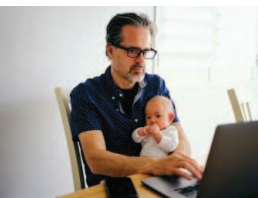
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Etat civil
Acte de naissance

Valider

Le document chargé
s'affiche, il est prêt
à être envoyé





Déclaration du nouveau né



ETAPE (7): L'assuré décide ou non d'inscrire son enfant sur les cartes vitales des deux parents

[Accueil](#) [Mes paiements](#) [Mes démarches](#) [Mon espace prévention](#) [Mes informations](#)

Déclaration du nouveau-né

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents.

Souhaitez-vous inscrire votre enfant sur les cartes Vitale des deux parents ?

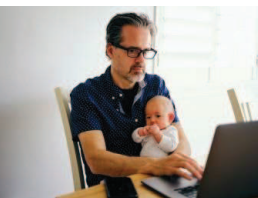
Non ☒ Oui

Je choisis le parent référent. ⓘ

☒ ANNABELLE CORDEIRO

☐ Pinson des arbres Amélie

Valider



Déclaration du nouveau né



ETAPE (8): L'enfant est reconnu



La déclaration de votre nouveau-né
a bien été enregistrée.

Dès que le nouveau né est
inscrit en BDO, un courrier est
envoyé dans le compte de
l'assurée, l'invitant à **mettre à
jour sa carte vitale**



Vous serez notifié(e) lorsque votre déclaration sera validée par nos services et
recevrez un message vous invitant à mettre à jour votre carte Vitale dans la
messagerie de votre compte.

[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

Déclarer un
autre enfant

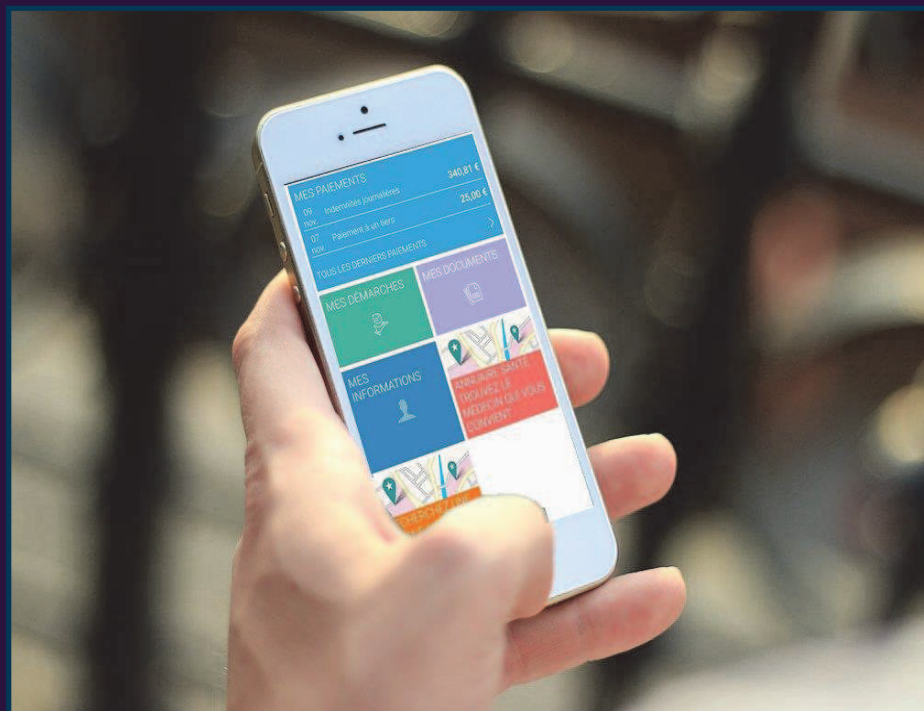
Terminé

NOTEZ VOTRE DÉMARCHE



La démarche pas-à-pas

APPLI AMELI



Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte ameli et se rend sur la page d'accueil

Mes Démarches



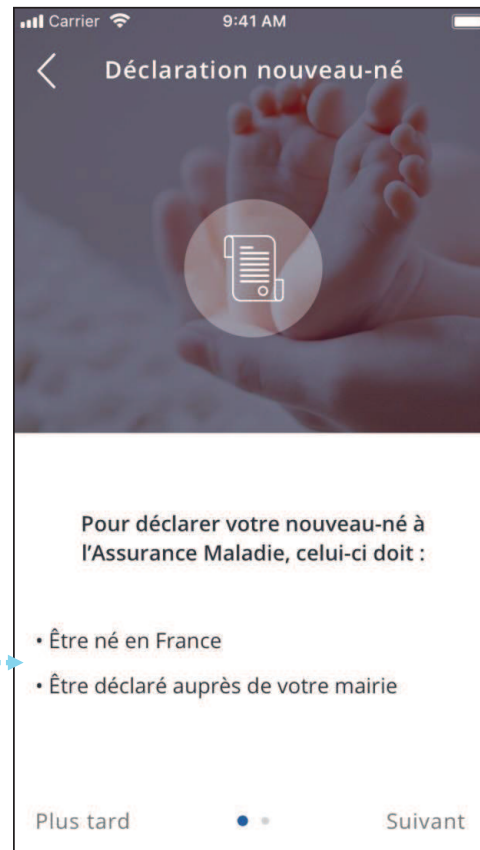
Puis **Déclaration d'un nouveau-né**



Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (1)** : L'assuré prend connaissance des conditions exigées et des documents nécessaires à la bonne réalisation de la démarche

L'enfant doit être **né en France** et avoir été **déclaré auprès de la mairie**



Déclaration nouveau-né

Pour déclarer votre nouveau-né à l'Assurance Maladie, celui-ci doit :

- Être né en France
- Être déclaré auprès de votre mairie

Plus tard • Suivant

L'assuré pourra avoir besoin de **l'acte de naissance** ainsi que du **numéro de sécurité sociale du second parent**



Déclaration nouveau-né

Vous aurez éventuellement besoin des éléments suivants, selon votre situation :

- L'acte de naissance du nouveau-né
- Le numéro de sécurité sociale du second parent

Plus tard • J'ai compris

Déclaration du nouveau né



ETAPE (1-erreur) : L'assuré n'a pas déclaré son enfant en mairie

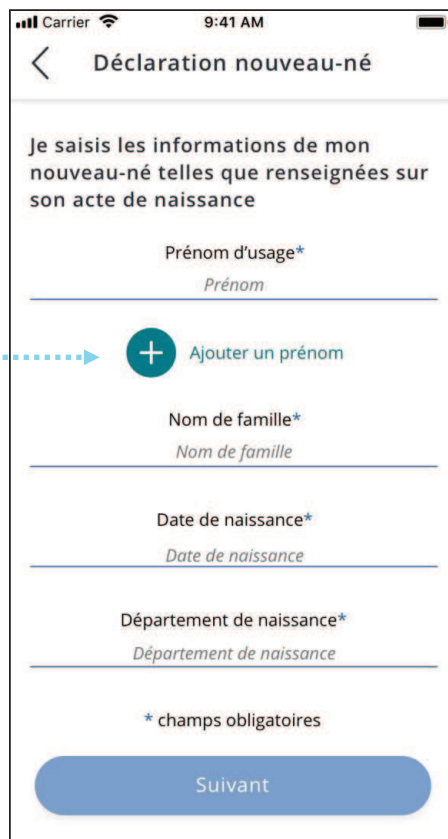
Si l'assuré **n'a pas déclaré** son nouveau né auprès de sa mairie, il devra le faire avant de pouvoir réaliser cette démarche.



Déclaration du nouveau né



ETAPE (2) : L'assuré **renseigne l'identité de son nouveau né**



Déclaration nouveau-né

Je saisis les informations de mon nouveau-né telles que renseignées sur son acte de naissance

Prénom d'usage*
Prénom

+ Ajouter un prénom

Nom de famille*
Nom de famille

Date de naissance*
Date de naissance

Département de naissance*
Département de naissance

* champs obligatoires

Suivant

Il peut ajouter jusqu'à **3 prénoms**.
Courant 2021 les **caractères spéciaux** seront reconnus

L'assuré peut **supprimer** les prénoms dont il ne veut pas.



Déclaration nouveau-né

Je saisis les informations de mon nouveau-né telles que renseignées sur son acte de naissance

Prénom d'usage*
JULIE

2ème prénom
BEATRICE

3ème prénom
GAËLLE

Supprimer le dernier prénom

Nom de famille*
SMITHSON

Date de naissance*
14/10/2020

Département de naissance*
77 - SEINE ET MARNE

* champs obligatoires

Suivant

Un bandeau rouge s'ouvre si **une erreur est présente dans le formulaire**



Déclaration nouveau-né

Le formulaire comporte une ou plusieurs erreurs. Merci de vérifier votre saisie.

Je saisis les informations de mon nouveau-né telles que renseignées sur son acte de naissance

Prénom d'usage*
JULIE

+ Ajouter un prénom

Nom de famille*
SMITHSON

Date de naissance*
14/10/2020

Département de naissance*
77 - SEINE ET MARNE

* champs obligatoires

Suivant

Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (3)** : L'assuré **vérifie** les informations qu'elle a saisies



Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

Je confirme les informations de mon nouveau-né

Prénom d'usage
JULIE

2ème prénom
BÉATRICE

Nom de famille
SMITHSON

Date de naissance
14/10/2020

Département de naissance
77 - SEINE ET MARNE

 Modifier

Je confirme

Si l'une des informations **a mal été saisie**, l'assuré appuie sur « modifier » et retourne aux écrans précédents

L'assuré **confirme** que les informations saisies sont bonnes

Déclaration du nouveau né



ETAPE (4) : L'assuré **saisit les informations du second parent**

Le **nom** et **prénom**

Ainsi que son **NIR**
et la clef

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

Je saisis les informations du second parent

Prénom d'usage*

CHLOE

Nom de famille*

DEVIGNE

N° de sécurité sociale / clé (15 caractères)* ⓘ

2 68 11 94 059 032 - 12

* champs obligatoires

Suivant

Carrier 9:41 AM

Déclaration nouveau-né ✕

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

- Sur mon attestation de droits
- Sur mes bulletins de salaire
- Sur ma carte Vitale

Vitale
carte d'assurance maladie
émise le 01/01/2007
SOPHIE DEMO
2 05 91 00 000 000 00 SPECIMEN

carte d'assurance maladie
Vitale
EMISE LE 01/01/2007
2 05 91 00 000 000 00
NNNNNNNNNN
BBBBBBBBBB

Déclaration du nouveau né

 **ETAPE (5):** L'assuré **vérifie** les informations qu'il a saisies



Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

Je confirme les informations du second parent

Prénom d'usage
CHLOE

Nom de famille
DEVIGNE

N° de sécurité sociale / clé (15 caractères)
2 68 11 94 059 032 - 12

 Modifier

Je confirme

Si une des informations
a mal été saisie,
l'assuré appuie sur
« modifier » et
retourne aux écrans
précédents

L'assuré **confirme** que
les informations saisies
sont bonnes

Déclaration du nouveau né



ETAPE (6): L'assuré télécharge l'acte de naissance du nouveau né

L'assuré peut soit **prendre en photo** le document soit le **télécharger**

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né

Je joins l'acte de naissance de mon enfant

Prendre en photo le document

Télécharger le document

Pour rappel : le document doit être au format PDF, PNG ou JPEG. Mais aussi bien éclairé, net et bien cadré.

Un **aperçu** du document s'affiche

L'assuré **atteste sur l'honneur** de l'exactitude des éléments renseignés

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né

Je joins l'acte de naissance de mon enfant

MAIRIE DE PARIS
Extrait d'acte de naissance

ANNEE 1959 Acte N°1453
Enfants: Marie, Prén. Jean-Louis
Le 16 juillet 1959 à 20 heures 45 minutes est né un enfant commun à Paris sixième arrondissement
Enfants: Marie, Prén. Jean-Louis
de sexe Masculin
Mentions Marginales:
Mairie de Paris sixième arrondissement
Mairie de Paris le 16 septembre 1959
Décédé à Paris sixième arrondissement le 27 mai 1962
Le Fonctionnaire municipal délégué dans les fonctions d'état civil
par le Maire de Paris sixième arrondissement
Extrait conforme à l'acte original conservé par
la mairie de Paris sixième arrondissement
délivré le 12 janvier 2017

J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des éléments renseignés.

Mentions légales

Suivant

Déclaration du nouveau né



ETAPE (7): L'assuré peut rattacher son enfant aux Cartes vitales des deux parents

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents.

Souhaitez-vous inscrire votre enfant sur les cartes Vitale des deux parents ?

Oui Non

Valider

L'assuré peut ou non rattacher son enfant aux cartes vitales des deux parents

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents.

Souhaitez-vous inscrire votre enfant sur les cartes Vitale des deux parents ?

Oui Non

Valider

Carrier 9:41 AM

< Déclaration nouveau-né ⓘ

J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents.

Souhaitez-vous inscrire votre enfant sur les cartes Vitale des deux parents ?

Oui Non

Je choisis le parent référent ⓘ

☐ Benoît PEIGNE

☐ Chloé DEVIGNE

Valider

L'assuré choisit le parent référent puis valide l'étape.

Déclaration du nouveau né



ETAPE (8): confirmation que la démarche a bien été prise en compte



Déclaration du nouveau né

ETAPE (8): Déclaration non possible



Deux cas d'erreur sont possibles. Soit **la situation de l'assuré** ne le permet pas, il est invité à contacter sa caisse



Soit **le dossier du nouveau-né a déjà été créé**, il est invité à contacter sa caisse

Déclaration du nouveau né

Questions / Réponses

Que se passe-t-il dans le cas de jumeaux ?

L'assuré déclare l'un de ses deux enfants, et dans la même session, il déclare ensuite le second. S'il quitte le service sans avoir déclaré le second, il n'y aura plus accès pendant 15 jours.

Que se passe-t-il dans d'un couple homosexuel ?

=> Deux mamans : si la maman déclarante a été enceinte et porte le nom de l'enfant, nous sommes dans le même cas qu'un couple hétérosexuel. Autrement dit, si l'enfant est reconnu au SNGI la démarche est finalisée. En revanche, si ce n'est pas le cas, le service demande l'identité du second parent. Si l'adresse ou le rib sont partagés par les parents, alors la démarche est finalisée. En cas contraire, il faudra télécharger l'acte de naissance de l'enfant.

=> Deux papas : comme il n'y a aucune trace de grossesse, le déclarant devra télécharger l'acte de naissance de l'enfant

Que se passe-t-il pour un couple adoptant ?

Comme il n'y a aucune trace de grossesse, le déclarant devra télécharger l'acte de naissance de l'enfant (post jugement d'adoption).

Que se passe-t-il dans le cas d'une femme seule, sans connaissance du père, et dont l'enfant n'est pas (encore) reconnu au SNGI ?

Dans ce cas précis, le téléservice n'est pas exploitable pour elle. Car en cas de non reconnaissance par le SNGI, l'identité du second parent est demandée. La maman devra attendre que son enfant soit reconnu au SNGI (une histoire de jours). Ou à défaut, envoyer le Cerfa par la poste.



**l'Assurance
Maladie**

Caisse Nationale