

GUIDE DES NUMÉROS ET STRUCTURES POUR ORIENTER LES PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES

PROPOSÉ PAR LA FFPE



ORIENTATION DES VICTIMES DE VIOLENCES

LES NUMÉROS ET APPLICATIONS À CONTACTER/UTILISER
LES STRUCTURES VERS LESQUELLES ORIENTER

S O M M A I R E

Les numéros d'urgence.....	2
Les numéros d'écoute, d'information et d'orientation.....	3
Formulaires en ligne et applications.....	3
Les structures d'aide aux victimes de violences...4	
Les associations locales avec hébergement.....4	4
Les associations locales sans hébergement.....5	5
Les consultations médico-légales (constater les violences).....	7
Les services santé d'écoute et de soins.....	7
Les services psychologiques en ligne.....	8
Services et centres sociaux.....	8
Services sociaux du conseil départemental.....8	8
Démarches juridiques et judiciaires.....	9
Les forces de police.....9	9
Le suivi dans les démarches juridiques et judiciaires – l'accès aux droits.....10	10

ORIENTATION DES VICTIMES DE VIOLENCES

LES NUMÉROS ET APPLICATIONS À CONTACTER/UTILISER
LES STRUCTURES VERS LESQUELLES ORIENTER

LES NUMÉROS D'URGENCE

La **Police** et la **Gendarmerie**.

o Contacter par téléphone le **17**

o Envoyer un sms au **114** (pour les personnes sourdes, malentendantes, aphasiques, dysphasiques)

· Les services d'**urgence européens** au **112**

· Les urgences médicales (**SAMU**). Tel : **15**

· Les **pompiers**. Tel : **18**

A noter : ces numéros d'urgence sont gratuits. Il est possible de les appeler depuis un téléphone portable et/ou fixe, qu'il soit ou non bloqué, et qu'il ait ou non du crédit.

08 Victimes – Numéro national d'aide aux victimes : **08 842 846 37**.

Disponible 7j/7 de 9h à 21h. Il s'agit d'une plateforme téléphonique destinée aux victimes d'infractions, peu importe la forme que prend le préjudice subit (agression, viol, propos menaçants, etc...).

Ecoute attentive par des professionnel-le-s. Orientation vers des associations d'aide aux victimes.

N° NATIONAL D'AIDE AUX VICTIMES : 116 006 (gratuit et anonyme).

Ecoute 7j/7, 365 jours par an, de 9h à 19h. Il permet aux personnes victimes d'une infraction d'être aidée par une équipe d'écouter-e-s professionnel-le-s gérée par la plateforme France Victimes.

Accueil, écoute et orientation des victimes vers un réseau associatif d'aide aux victimes et les services nationaux spécialisés dans l'aide aux victimes.

Samu Social : 115

Gratuit, ouvert 24h/24, 7j/7, toute l'année. Il permet d'accéder à une permanence d'accueil téléphonique chargée d'évaluer et de répondre aux situations d'urgence sociale qui redirigera vers une structure d'accueil social.

 Il faut appeler avant 11h car après la ligne est surchargée.

Orientation pour les personnes en besoin d'un hébergement d'urgence.

Allô Enfance Maltraitée : 119.

Numéro national dédié à la prévention et à la protection des enfants en danger ou en risque de l'être. L'échange par tchat est également disponible sur le site 7 jours sur 7, 365 jours par an.

Ecoute, soutien et orientation des enfants en danger ou en risque de l'être.

Numéro d'urgence « **Enfants disparus** » : **116 000.**

Accessible gratuitement 24h/24 et 7j/7 pour les cas de disparitions d'enfants, d'adolescent-e-s et de jeunes adultes de moins de 25 ans (fugues, enlèvements parentaux, disparitions inquiétantes, etc...).

Ecoute et soutien des familles d'enfants, d'adolescent-e-s et de jeunes adultes disparus.

N° Suicide Ecoute : 01 45 39 40 00.

Numéro destiné à prévenir le suicide, en proposant une écoute anonyme. Accessible gratuitement 24h/24 et 7j/7.

Ecoute, soutien et orientation des personnes.



LES NUMÉROS D'ÉCOUTE, D'INFORMATION ET D'ORIENTATION

Violences Femmes Info : 39 19 (Gratuit et anonyme).

ce n'est pas un numéro d'appel d'urgence.

Accessible 24h/24 et 7 jours sur 7. Numéro d'écoute, d'information et d'orientation national destiné aux femmes victimes de violences, à leur entourage et aux professionnel-les concerné-es.

Permanence d'écoute des victimes.

Transmission d'informations aux victimes (quant à leurs droits par exemple).

Orientation des victimes vers les structures d'accompagnement et de prise en charge des victimes.

Numéro VERT pour répondre aux questions relatives à la sexualité, à la contraception et à l'IVG (Planning Familial) : 0 800 08 11 11.

Écoute du lundi au samedi de 9h à 20h en métropole.

Écoute, information et orientation des appelant-e-s en fonction de leurs besoins en matière de violences, de contraception, de dépistage, etc...

Numéro unique de signalement des discriminations : 39 28 (anti-discriminations).

Disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30. Il s'agit d'un service de signalement et d'accompagnement des victimes de discriminations du/de la défenseur-e des droits, géré par le/la défenseur-e des droits. **Écoute, accompagnement et orientation gratuite des personnes victimes et/ou témoins de discriminations.**

Le Service d'Aide aux Victimes d'Information et de Médiation (SAVIM) : 05 62 30 09 82.

Disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Accueil et écoute des victimes d'infractions pénales. Accompagnement social, information juridique et soutien psychologique des victimes.

Fil Santé Jeunes : 0 800 235 236.

Service anonyme et gratuit d'écoute pour les 12-25 ans 7j/7 de 9h à 13h et de 14h à 18h.

Écoute des adolescent-e-s en situation de mal-être psychologique et orientation vers des professionnel-les de santé (médecins, psychologues) ou des structures adaptées à leurs problématiques (CMP, maison des adolescents, etc...).

La Maison des adolescents : 05 34 46 37 64 (gratuit et anonyme).

Accueil téléphonique des jeunes de 11 à 21 ans du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h à 17h. Permanences d'accueil sur rendez-vous les lundis, mardis et vendredis et sans rendez-vous les mercredis de 13h à 16h.

Lieu d'écoute, d'évaluation, de soutien et d'orientation des adolescent-e-s. Organisation d'ateliers et de rencontres collectives.

N° VERT « NON AU HARCÈLEMENT » : 30 20 (Gratuit).

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (sauf les jours fériés).

Écoute, évaluation, soutien et orientation des adolescent-e-s.

N° VERT NATIONAL DE PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE CYBERHARCÈLEMENT : 30 18 (gratuit et anonyme).

Disponible du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h.

Écoute, information et conseil des personnes victimes et/ou témoins de cyberharcèlement à l'école. Orientation vers les structures d'aide adaptées.

N° VERT « NET ÉCOUTE » (e-enfance) : 0800 200 000

Cyberharcèlement (gratuit). Disponible du lundi au samedi de 9h à 20h00.

Conseils et interventions auprès des réseaux sociaux pour supprimer des contenus. Accompagnement des jeunes sur les problématiques liées au numérique, ses usages et potentiels risques. Prise en charge par des psychologues, juristes et spécialistes des outils numériques.

La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

22 rue Monserby 31 500 Toulouse. Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur rendez-vous. Numéro : **05 61 53 22 63**. Mail : accueil@mdej.org. **Lieu d'écoute et d'information juridique pour les enfants et les jeunes, ateliers pour et avec les jeunes, service à la médiation familiale, soutien à la parentalité.**

FORMULAIRES EN LIGNE ET APPLICATIONS

La plateforme de signalement des violences conjugales, sexistes et sexuelles.

Le tchat est accessible gratuitement et anonymement 24h/24 et 7j/7. Lien : <https://www.service-public.fr/cmi>.

Echange direct avec des policier-e-s ou des gendarmes spécialisé-e-s dans le traitement des violences sexistes et sexuelles. En fonction de la gravité de votre situation, ils-elles pourront décider de déclencher une intervention.

App'elles

Face à une urgence, un danger ou une détresse, l'application vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches, les services de secours, les associations et toutes les aides disponibles autour de vous.

Application 30 18 (association e-enfance).

Tchat disponible 6j/7 (du lundi au samedi), de 9h à 20h00. **Conseils et interventions auprès des réseaux sociaux pour supprimer des contenus. Accompagnement des jeunes sur les problématiques liées au numérique, ses usages et potentiels risques. Prise en charge par des psychologues, juristes et spécialistes des outils numériques.**

Mémo de vie

<https://memo-de-vie.org/>
Plateforme en ligne gratuite et sécurisée pour sauvegarder témoignages, récits de vie, documents officiels et médias et accéder à des ressources clefs selon sa situation.



LES STRUCTURES D'AIDE AUX VICTIMES DE VIOLENCES

LES ASSOCIATIONS LOCALES AVEC HÉBERGEMENT



Pour obtenir une place dans un hébergement d'urgence il faut être orienté-e par le 115 (numéro gratuit) qu'il faut appeler avant 11h.

APIAF

29-31 rue de l'Étoile 31000 Toulouse. Ouvert tous les jours sur rendez-vous et permanence le mardi 13h à 16h30 et le jeudi de 14h à 17h sans rendez-vous.

Tél. : 05 62 73 72 62. Mail :

apiafassociation@orange.fr.

Accueil, écoute, soutien psychologique, hébergement, actions collectives, formation et prévention.

OLYMPE DE GOUGES

43 rue Jean-de-Pins 31300 Toulouse.

Permanence le lundi de 13h30 à 17h.

Tél. : 05 62 48 56 66. Mail :

claire.maison@wanadoo.fr. Mail 2 :

contact@olymp2gougues.org.

Accueil, écoute, insertion pour les femmes victimes de violences. Hébergement des femmes victimes de violences seules et/ou avec 1 ou 2 enfants (13 ans max).

MAISON DES ALLÉES PONT-VIEUX

1 rue du Pont-Vieux 31300 Toulouse.

Tél. : 05 62 48 52 23. Mail :

maison-desallees@ccas-toulouse.fr.

Hébergement, accompagnement social, accueil des femmes et femmes avec enfants.

Olympe SAVIF

3 place Guy Hersant 31400 Toulouse.

Permanence d'accueil sur rendez-vous.

Numéro : 05.61.25.16.13. Permanence

téléphonique du lundi au vendredi de 9h30

à 17h. Mail : savif@olymp2gougues.org.

Lieu d'hébergement et d'insertion pour les femmes victimes de violences. Lieu d'écoute, d'information et d'orientation, accompagnement psycho-social, accompagnement pour les démarches (juridiques, sociales, médicales, insertion à l'emploi).

D'un Jour à l'Autre

16 chemin de Fages 31400 Toulouse

(association ESPOIR). Accueil de 18h à 11h

avec un repas le soir et un petit déjeuner le

matin.

Numéro : 05 61 14 76 76. Mail :

accueildenuit@espoir31.org.

Accueil de nuit inconditionnel pour femmes isolées en grande détresse, orientées par le 115. Lieu de mise à l'abri et d'évaluation.

LE TOURIL

8 rue de la Haché, 31000 Toulouse. Public

accueilli : femmes avec 1, 2 ou 3 enfants de 3 à 18 ans.

Numéro : 05 62 26 80 00. Mail :

touril@assoletouril.com.

Accueil, logement, accompagnement dans l'insertion sociale des familles et personnes connaissant de graves difficultés. Simplification de l'accès et du maintien dans le logement en proposant un accompagnement global, social, éducatif et psychologique à des personnes isolées ou des ménages, orientés par les bailleurs sociaux.

Centre d'Hébergement d'Urgence ACSC (Association des cités du secours catholique) Ellices, Quartier Empalot 31

400 Toulouse.

Numéro : 06 80 51 51 62.

Accueil d'urgence pour femmes seules, accompagnement social pour favoriser l'insertion de la personne selon sa situation.

Les Quatre Saisons

23 avenue de Lyon, 31 100 Toulouse.

Numéro : 05 34 40 15 90. Mail :

association@espoir31.org.

Accueil d'urgence pour femmes seules avec ou sans enfants, aide alimentaire, aide aux produits d'hygiène et aide aux transports selon les ressources. Accompagnement social, évaluation et orientation, gestion du quotidien (accès aux droits, démarches administratives, recherche de logement et d'emploi, aide à la scolarisation, accès aux soins et à la santé).

Le Petit Salon

37, boulevard Matabiau, 31000 Toulouse.

Ouvert du lundi au samedi de 13h à 17h.

L'accueil de jour est libre, gratuit et anonyme.

Numéro : 05 34 15 34 90.

Accueil de jour réservé aux femmes seules avec ou sans enfants. Les animaux sont acceptés. Ecoute, informations et orientation par des travailleurs sociaux.

Centre maternel Sainte-Lucie

17 rue Sainte-Lucie, 31 300 Toulouse.

Numéro : 05 61 42 00 98

Accueil des femmes à partir de 18 ans (6 mois de grossesse) ou avec un enfant de moins de 3 ans.

Le Patio Minimes

1 rue Henri Farman 31 200 Toulouse.

Numéro : 05 34 40 15 90. Mail :

association@espoir31.org.

Accueil d'urgence pour familles et femmes seules. Accompagnement social par des travailleurs sociaux (projet personnalisé, gestion du quotidien, accès aux droits, démarches administratives, recherche de logement et d'emploi, aide à la scolarisation, accès aux soins et à la santé, etc...).

Le Patio Bourbaki

Quartier Barrière de Paris, 31 200, Toulouse.

Numéro : 05 34 40 15 90.

Accueil d'urgence pour familles et femmes seules. Accompagnement social par des travailleurs sociaux (projet personnalisé, gestion du quotidien, accès aux droits, démarches administratives, recherche de logement et d'emploi, aide à la scolarisation, accès aux soins et à la santé, etc...).



05 34 30 99 92

ffpe@gmail.com

1 rue Léon Jouhaux 31500 Toulouse

Lou Cantou

4 rue Miguel Pascual, 31 100 Toulouse.
Numéro : 05 34 40 15 90. Mail :
association@espoir31.org.

Accueil d'urgence pour familles et femmes avec ou sans enfants. Accompagnement social par des travailleurs sociaux, soutien dans les démarches administratives, ouverture des droits.

La Colline

Quartier Patte d'Oie 31300 Toulouse.

Accueil d'urgence pour les personnes seules, en couples, avec des animaux, vieillissantes ou des personnes souffrant de troubles psychiques et d'addictions. Suivi administratif et médical, suivi des projets individuels de réinsertion, animation du quotidien.

Entraide protestante Toulouse

70 rue Pargaminières, 31 000 Toulouse.
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Numéro : 05 61 29 81 34. Mail :
entraide.protestante@orange.fr.

Mise à l'abri, hébergement et logement des personnes en grande difficulté sociale. Accompagnement social des personnes en grande difficulté sociale.

C.H.R.S Riquet

45, Boulevard Pierre-Paul Riquet, 31000 Toulouse.

Numéro : 05 62 73 57 00. Mail :
cpva.riquet@arpade.org.

Hébergement pour les femmes, les hommes, et les familles. Accompagnement dans l'insertion sociale des personnes ou des familles connaissant d'importantes difficultés en vue de les aider à accéder ou à retrouver leur autonomie personnelle et sociale.

Secours Catholique

56 rue de Périole 31 500 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.

Numéro : 05 34 25 67 40. Mail :
ariegegaronne@secours-catholique.org.

Hébergement en structure hôtelière. Hébergement d'urgence jour et nuit. Assistance sociale par des travailleurs sociaux.

Boutique Solidarité

4 impasse Benoît Arzac. Accueil de jour ouvert à toutes les personnes adultes en difficulté ayant besoin de se reposer et de bénéficier de services. Pour l'écoute, une psychologue est disponible les lundis, jeudis et vendredis matins et le lundi après-midi, sur rendez-vous. **L'équipe pourra également orienter les personnes ayant besoin d'un logement d'urgence.**

Numéro : 05 34 25 03 70. Mail :
cpva.equipeboutique@arpade.org.

Hébergement d'urgence, accès aux soins d'hygiène (douches) et à des espaces de loisirs, fourniture de repas (cafés), prise en charge psychologique.

LES ASSOCIATIONS LOCALES SANS HÉBERGEMENT

SAVIF/PEA

2 rue Saint-Jean, 31000 Toulouse. Fr.
Ouvert de 9h30 à 17h sans interruption
Tél. : 05 61 25 16 13. Mail : savifs@free.fr.

Lieu d'accueil de jour, d'accompagnement et d'insertion sociale pour les femmes victimes de violences conjugales. Accompagnement spécifique et pluridisciplinaire.

CIDFF Haute-Garonne

95 Grande rue Saint-Michel 31400 Toulouse.
Ouvert du lundi au vendredi sauf le mercredi matin. Rendez-vous juridiques sur place ou par téléphone.

Tél. : 05 34 31 23 31. Mail : cidff31@cidff31.fr

Accueil, information et suivi pour les droits et les démarches en cas de violences et de procédures pénales et civiles, aide à l'insertion professionnelle, prévention, sensibilisation et formation

Autres lieux de permanences juridiques : mardi après-midi au centre social CAF/Mairie de Bagatelle et lundi matin au centre social CAF/Mairie des Izards.

PLANNING FAMILIAL AD 31

23 rue Moiroud, 31500 Toulouse. Ouvert les lundis et mardis de 13h30 à 17h, le mercredi de 13h30 à 18h et le jeudi de 13h30 à 17h30.

Tél. : 05 61 25 54 17. Mail :
contact@planningfamilial31.fr. Mail 2 :
planningfamilial31.fr.

Accueil gratuit, sans rendez-vous. Écoute, accompagnement dans la vie affective et sexuelle.

AVAC

17 rue Peyras, 31000 Toulouse. Rendez-vous par téléphone uniquement.

Tél. : 05 61 21 05 28. Mail :
avac.toulouse@online.fr. Mail 2 :
avac.toulouse.free.fr.

Accueil, écoute, accompagnement psychothérapeutique/ groupe de parole. S'adresse aux auteurs et aux victimes. Suivi individuel ou en couple.

AMICALE DU NID

52 Boulevard Déodat de Séverac 31000 Toulouse. Permanence sans rendez-vous le mardi de 13h30 à 16h30 et le jeudi de 15h à 18h sinon sur rendez-vous.

Tél. : 05 34 41 57 60. Mail :
contact@amicaledunid31.fr.

Accueil et Accompagnement de femmes, de mineures et de personnes transidentitaires mineures en situation ou en risque de prostitution, et victime de traite aux fins d'exploitation sexuelle. Accueil inconditionnel, confidentiel et gratuit.

FFPE

6 rue Général Baurot, 31500 Toulouse Quartier La Gloire. Consultations sur rendez-vous les jeudis et vendredis.

Tél. : 05 34 30 99 92. Tél 2 : 05 32 98 01 46.

Accueil et soutien des personnes en situation de souffrance psychosociale et notamment dans des moments de crise liés à des difficultés de vie (violences, exclusion sociale, situations de conflit...), assure une permanence psychologique permettant la prise en charge et/ou l'orientation des victimes.

Act Up Sud-Ouest

10B Rue du Colonel Driant, 31400 Toulouse.
Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h.
Numéro : **06 47 00 74 17**. Mail :
social.actup31@gmail.com.

Permanences sociales communautaires, accès aux droits sociaux et de santé, accueil et écoute. Accompagnement et prise en charge globale des personnes atteintes du VIH, d'hépatites et/ou de co-infections et toute personne LGBTI victime de discrimination.

CLAR-T (Care, Luttes, Ateliers, Rages - Transidentités) Mail :

clar.t.contact@gmail.com.
association d'aide et d'auto-support par et pour les personnes trans. Ouvert le dernier mercredi du mois de 17h30 à 20h30 aux personnes trans et en questionnements.

Soutien et accompagnement des personnes trans (démarches administratives, écoute active, réponses aux demandes reçues par mails), permanences mensuelles, simplification de l'accès à des soins adaptés, bienveillants et gratuits sur des bases d'autodétermination.

GRISELIDIS, 10, chemin de Lapujade - 31200 Toulouse. Accueil collectif du mardi au jeudi de 14h à 18h, repas collectif le jeudi à 13h. Entretiens individuels sans rendez-vous le mardi de 14h à 18h et du mardi au vendredi sur rendez-vous.

Permanence de conseil juridique le mercredi de 14h à 16h sur rendez-vous.
Tél. : 05 61 62 98 61. Tél. : 06 71 59 27 36 (en cas d'urgence 24h/24). Mail : **association@griselidis.com.**
Accueil collectif, entretiens individuels et permanence de conseils juridiques à destination des travailleur-ses du sexe (santé, droit, emploi, violence et discrimination). L'équipe est également composée de travailleur-ses du sexe.

MÉDI PASS

Le Maillon Manquant, Le Clos Cezanne 40
Chemin Amouroux 31500 Toulouse.
Contact : Karine Sagné. Tél. : **06 10 45 05 29**.
Mail : medipass@free.fr. Mail 2 :
medipass.wix.com/medipass31.

Accompagnement personnalisé dans les démarches administratives, les dépôts de plainte, l'accès droits identitaires et sociaux (titres de séjour/droits CAF), notamment, en situation de rejet ou en voie de le devenir.

Réseau PREVIOS, 6 rue Pétrarque, 31 000 Toulouse.

Numéro : 06 38 26 78 22. Mail :
accueil@reseauprevios.fr.

Accueil, écoute et accompagnement des victimes, des auteurs ou des témoins de violences. Orientation vers le réseau (dimensions sanitaires, judiciaires et sociales).

La Porte Ouverte

34 rue des Couteliers, 31 000 Toulouse. Ouvert (permanences d'accueil et d'écoute) tous les après-midi, 7j/7, de 14h30 à 19h.

Numéro : 05 61 14 22 78. Mail :
laporteouvertetoulouse@laposte.net.

Accueil de toute personne qui a besoin : d'une écoute attentive, d'exprimer sa souffrance, d'amorcer une réflexion sur une question qui la préoccupe, de dépasser une angoisse, ou de rompre sa solitude. Ecoute téléphonique ou présentielle gratuite, anonyme et confidentielle, sans rendez-vous.

ACCJSE (association commingeoise de contrôle judiciaire socio-éducatif et de l'aide aux victimes de Saint-Gaudens), Place Clémenceau, 31600 Saint-Gaudens. Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.

Numéro : 06 81 35 72 61. Numéro du service d'aide aux victimes : 06 81 35 72 61. Numéro de la psychologue d'aide aux victimes : 06 43 37 65 44.

Information juridique aux victimes, accompagnement psychologique des victimes, orientation des victimes, réalisation des activités pénales ou civiles.

Du côté des femmes 31

8 rue Jean Jaurès, 31 600 Muret. Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h30 à 15h30.

**Numéro : 05 34 63 16 74. Mail :
accueil.femmes@ducotedesfemmes31.fr.**

L'association gère 4 places d'hébergement d'urgence à Muret.
Accompagnement, information, accueil et écoute des femmes victimes de violences, organisation de groupes de parole tous les 4èmes lundis après-midi de chaque mois pour les femmes victimes de violences conjugales.

Femmes de papier

41 bis, avenue du Maréchal Joffre 31800 Saint-Gaudens. Accueil du public sur rendez-vous du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Accueil sans rendez-vous le jeudi matin. Violences prises en charge : violences au sein du couple.

**Numéro : 05 61 89 43 07. Mail :
association@femmesdepapier.fr.**

Accompagnement, information, écoute (téléphonique ou non). Lieu d'accueil de jour des femmes victimes de violences.

GAMS Occitanie/Ta vie en main

Ouvert le lundi, le mardi et le jeudi de 10h à 12h et de 14h à 18h. Ouvert le mercredi et le vendredi de 10h à 12h. Violences prises en charge : mariages forcés, mutilations sexuelles féminines.
Numéro : 06 79 78 22 44. Mail :
tavieenmain@gmail.com. Mail 2 :
contact@jfederationgams.org.

Accompagnement, information, accueil, écoute et orientation des femmes victimes, conseils techniques par téléphone donnés par des professionnels de santé, sociaux et éducatifs.

Le goéland

22 route de Lasbordes, 31 130 Flourens. Violences prises en charge : toutes les violences faites aux femmes.
Numéro : 02 99 56 72 07. Numéro 2 : 02 99 40 55 68. Mail :
legoeland@wanadoo.fr.

Accompagnement information, accueil, écoute, écoute téléphonique et hébergement des femmes victimes de violences.

Mouvement du Nid 31

14 rue du Sénéchal, 31 000 Toulouse. Ouvert à tout public le mardi de 14h à 18h et sur rendez-vous les autres jours. .
Numéro : 06 38 75 10 29. Mail :

midipyrenees31@mouvementdunid.org. **Accompagnement, information, accueil et écoute des personnes en situation de prostitution.**

France Victimes 31

3, place Guy Hersant - 31400 Toulouse.

Numéro secrétariat : 05 62 30 09 82 Numéro « d'aide aux victimes » : 116 006. Ce numéro est joignable 7j/7 de 9h à 19h.
Mail :

contact@francevictimes31.fr
Facilitation de l'accès au droit des personnes victimes d'infractions pénales. Ecoute, accueil et informations juridiques, soutien psychologique, suivi social, aide à l'indemnisation, accompagnement dans les démarches.

LES CONSULTATIONS MÉDICO-LÉGALES (CONSTATER LES VIOLENCES)

Les rendez-vous pour les consultations médico-légales peuvent être pris par :

- l'officier-e de police judiciaire qui reçoit au commissariat ou à la gendarmerie lors du dépôt de plainte
- le-la médecin généraliste de la victime
- la victime elle-même

CHU (Centre Hospitalier Universitaire) de Toulouse

2 rue Charles Viguerie, 31 300 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h.

Tél : **05 61 77 22 33**. Tél prise de rendez-vous : **05 61 32 29 70** (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h).

Consultations médico-légales des victimes de violences, évaluation des situations de violence, orientation en réseau pour les personnes âgées de plus de 16 ans. Prise en charge des victimes de violences ou d'agressions par des professionnel-le-s (médecins légistes, infirmier-re-s, psychologues).

CHU de Rangueil

1 avenue du Professeur Jean Poulhès, 31 400, Toulouse. Consultation sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30.

Tél. : **05 61 32 29 70**. Mail :

prevention.violence@chu-toulouse.fr.

Consultations médico-légales des victimes de violences. Constatation des violences, délivrance d'un certificat médico-légal.

LES SERVICES SANTÉ D'ÉCOUTE ET DE SOINS

Accueil Santé Social – Croix Rouge

Place Bernard Lange, 31 300 Toulouse. L'accueil santé social hygiène est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h à l'Hôpital Lagrave.

Numéro : 05 61 77 87 93. Numéro 2 : 06 95 13 97 15. Mail : ul.toulouse@croix-rouge.fr.

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène (douche) sans conditions pour un public très précaire. Accueil du grand public pour des soins médicaux. Mise à disposition d'un psychologue pour écouter et orienter les bénéficiaires. Accompagnement des bénéficiaires dans les démarches de la vie quotidienne.

Médecins du monde

5 boulevard Bonrepos 31000 Toulouse.

Numéro : 05 61 63 78 78. Mail : info.midi-pyrenees@medecinsdumonde.net

Accueil santé, consultations médicales, soins infirmiers, consultations sociales et psychologiques. Ouvert aux personnes avec ou sans droits.

La Case de Santé

17 place Arnaud Bernard 31000 Toulouse

Numéro : 05 61 23 62 35. Mail :

contact@casesante.org

Centre de santé de quartier ouvert à tous-tes, quelle que soit la condition sociale.

Consultation de Prévention de la Violence (CPV), CHU Rangueil

1 avenue du Professeur-Jean-Poulhès, 31 400 Toulouse.

Permanences d'accueil du lundi au vendredi de 8h à 19h et du samedi au dimanche de 10h à 18h. Consultations sur rendez-vous.

Tél. : **05 61 77 22 33**. Mail :

prevention.violence@chu-toulouse.fr chu-toulouse.fr.

Accueil, écoute et accompagnement de victime, auteur ou témoin de violence. Évaluation globale de la santé mentale et physique. Orientation vers le réseau.

Centre Médico-Psychologique (CMP)

Pont des Minimes – 57 Boulevard de l'Embouchure, 31 200 Toulouse. Ouvert de 9h à 18h30.

Numéro 1 : 05 61 43 45 10. Numéro 2 : 05 61 43 45 11.

Entretien d'accueil, d'aide, d'écoute et d'orientation. Évaluation psychiatrique. Soins ambulatoires et en santé mentale. Prise en charge globale des patient-e-s : insertion sociale et professionnelle, prévention des rechutes. Suivi social et infirmier.

Centre Médico-Psychologique (CMP) des Arènes

2 rue de Négogousses 31 100 Toulouse.

Ouvert le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 18h30 et le jeudi de 9h à 19h00.

Numéro : 05 62 74 23 70.

Accueil, aide, écoute, information et orientation des personnes présentant des difficultés psychologiques ou psychiatriques. Soins et traitements ambulatoires. Consultations et diagnostics pour les patient-e-s.

Réseau PREVIOS, 6 rue Pétrarque, 31 000 Toulouse.

Numéro : 06 38 26 78 22. Mail : accueil@reseauprevios.fr.

Accueil, écoute et accompagnement des victimes, des auteurs ou des témoins de violences. Orientation vers le réseau (dimensions sanitaires, judiciaires et sociales).

FFPE

6 rue Général Baurot, 31500 Toulouse Quartier La Gloire. Consultations sur rendez-vous les jeudis et vendredis.

Tél. : 05 34 30 99 92. Tél 2 : 05 32 98 01 46.

Accueil et soutien des personnes en situation de souffrance psychosociale et notamment dans des moments de crise liés à des difficultés de vie (violences, exclusion sociale, situations de conflit...), assure une permanence psychologique permettant la prise en charge et/ou l'orientation des victimes.

Le Service d'Aide aux Victimes d'Information et de Médiation (SAVIM) : 05 62 30 09 82.

Disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Accueil et écoute des victimes d'infractions pénales. Accompagnement social, information juridique et soutien psychologique des victimes.

La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

22 rue Monserby 31 500 Toulouse. Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur rendez-vous. Numéro : **05 61 53 22 63.** Mail : accueil@mdej.org.

Lieu d'écoute et d'information juridique pour les enfants et les jeunes, ateliers pour et avec les jeunes, service à la médiation familiale, soutien à la parentalité.

La Maison Départementale des Adolescents (MDA)

16 rue Pierre-Paul Riquet, 31 000 Toulouse. Accueil des jeunes de 11 à 21 ans.

Numéro : 05 34 46 37 64

Permanences de premier accueil ouvertes sur rdv les lundis, mardis et vendredis, et sans rdv les mercredis de 13h à 16h. Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h à 17h.

maisondesadolescents31@cd31.fr

Lieu d'écoute, d'évaluation, de soutien et d'orientation des adolescents. Organisation d'ateliers et de rencontres.

LES SERVICES PSYCHOLOGIQUES EN LIGNE

Plateforme de téléconsultation **ORA** :

<https://www.ora-visio.fr/le-harcèlement-scolaire-le-comprendre-le-reperer-le-soigner/>.

En plus de rendez-vous avec des psychologues spécialisé-e-s dans les cas de harcèlement et de cyberharcèlement, des conseils dans la prise en charge et le suivi des victimes.

Dispositif « **Mon Psy** »

disponible depuis le 5 avril 2022 :

<https://monpsy.sante.gouv.fr/>.

Permet aux victimes "de plus de trois ans et atteintes de troubles psychiques légers à modérés", de bénéficier du remboursement de 8 séances d'accompagnement psychologique par an ». Il n'est cependant pas ouvert aux patient-e-s atteint-e-s de formes sévères de troubles psychologiques (psychiatrie).

Dispositif **ViaPsy** :

<https://viapsy.fr/>.

Cette plateforme en ligne permet aux professionnel-le-s comme aux particulier-e-s de bénéficier d'un accompagnement en santé mentale, sur la région Occitanie.

SERVICES ET CENTRES SOCIAUX

SERVICES SOCIAUX DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Maisons des solidarités : Ouvert de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h.

Amouroux-Bonnefoy

3 rue du fbg Bonnefoy, 31500
Tél. : 05 34 25 51 00 - Bagatelle 36
rue du Lot, 31100 Tél. : 05 61 19 06 30

Bellefontaine-La Fourquette

9 rue du Doyen Lefebvre, 31100
Tél. : 05 62 87 84 84 - Centre 18
rue de Stalingrad, 31000 Tél. : 05 34 41 56 00

Empalot

32 allées Henri-Sellier, 31400 Tél. :
05 61 14 76 00 - La Faourette 21
rue Jules-Amilhau, 31100 Tél. : 05 34 60 25 70



Minimes

33 rue Joseph-Jacquard, 31200 Tél. : 05 62 72 77 80 - Pont-Vieux 5 rue du Pont-Vieux, 31300 Tél. : 05 62 13 23 00

Rangueil

39 rue Camille-Desmoulins, 31400 Tél. : 05 61 14 63 33 - Saint-Simon et Reynerie 5 rue de Kiev, 31100 Tél. : 05 34 60 21 10 - Soupetard 31 rue Léon-Say, 31500 Tél. : 05 61 99 56 00/11

PROTECTION DE L'ENFANCE

ASE (Aide sociale à l'enfance)

Tél : 05 34 33 38 23. Aide aux familles et protection de l'enfance.

CRIP (Cellule de recueil et d'informations préoccupantes)

Tél. : 0800 31 08 08.

Enfance en danger

Tél. : 119 Écoute, recueil d'informations.

La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

22 rue Monserby 31 500 Toulouse. Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur rendez-vous. Numéro : **05 61 53 22 63**. Mail : accueil@mdej.org.

Lieu d'écoute et d'information juridique pour les enfants et les jeunes, ateliers pour et avec les jeunes, service à la médiation familiale, soutien à la parentalité.

La Maison Départementale des Adolescents (MDA)

16 rue Pierre-Paul Riquet, 31 000 Toulouse. Accueil des jeunes de 11 à 21 ans.

Numéro : 05 34 46 37 64

Permanences de premier accueil ouvertes sur rdv les lundis, mardis et vendredis, et sans rdv les mercredis de 13h à 16h.

Permanences téléphoniques du lundi au vendredi de 9h à 12h15 et de 13h à 17h.

maisondesadolescents31@cd31.fr

Lieu d'écoute, d'évaluation, de soutien et d'orientation des adolescents. Organisation d'ateliers et de rencontres.

Les CENTRES SOCIAUX Alliances et Cultures

12 rue Marcel Clouet, 31 200, Toulouse.

Téléphone : **05 61 13 35 96**.

Accueil et écoute de tous-tes les citoyen-ne-s, lieu de rencontres et d'échanges solidaires et citoyens, animation d'ateliers et d'activités sur des thématiques précises.

Centre Départemental de Planification et d'Éducation Familiale (CDPEF)

3 rue du Pont Vieux, 31 300 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Les consultations se font uniquement sur rdv.

Numéro : 05 62 13 23 77.

Prévention des violences faites aux femmes. Lieu d'accueil, d'écoute et d'information sur tous les sujets liés à la sexualité et à la vie affective (contraception, MST, IVG, etc...). Orientation vers les partenaires et acteur-ric-e-s des réseaux œuvrant dans ce champ sur le territoire.

DÉMARCHES JURIDIQUES ET JUDICIAIRES

LES FORCES DE POLICE

COMMISSARIAT CENTRAL

23 boulevard de l'Embouchure 31200 Toulouse. Tél. : **05 61 12 77 77**

COMMISSARIATS DE SECTEUR

- Centre - tél. : 05 61 12 81 97
- Nord - tél. : 05 34 42 23 20
- Sud - tél. : 05 34 31 81 40
- Jolimont - tél. : 05 62 12 25 30
- Ouest - tél. : 05 61 77 07 77
- Bagatelle - tél. : 05 61 43 12 40
- Ormeau - tél. : 05 61 20 10 02
- Bellefontaine - tél. : 05 34 62 70 10

POLICE MUNICIPALE

Direction - tél. : 05 61 22 24 79
Renseignements - tél. : 05 61 22 30 70.
Mail : courrier-bo.police@mairie-toulouse.fr.



LE SUIVI DANS LES DÉMARCHES JURIDIQUES ET JUDICIAIRES – L'ACCÈS AUX DROITS

LA CIMADE

16 rue de Tivoli 31000 Toulouse.
Permanences téléphoniques les lundis et jeudis à partir de 14h. Rendez-vous proposés à partir des permanences.

Tél. : 05 61 41 13 20. Mail :
toulouse@lacimade.org.

Accueil des personnes étrangères, écoute, accès aux droits, démarches pour l'obtention d'un titre de séjour.

Allodiscrim

Violences prises en charge : discrimination, harcèlement, violence sexuelles, agissements sexistes.

Tél : 21 01 (mise en relation avec des professionnel-le-s dans un délai de 12 heures ouvrées).

Mail : allodiscrim@orange.fr.

Cellule d'écoute et de traitement des signalements de violences pour les étudiant-e-s et personnels du CROUS. Ecoute et orientation des victimes : des avocat-e-s spécialisé-e-s répondent aux questions, donnent des informations et des conseils sur les démarches à entreprendre, en toute confidentialité.

LDH (Ligue des droits de l'Homme) Toulouse

2 rue Saint-Jean 31 000 Toulouse.

Numéro : 05 62 26 69 19.

Mail : ldh.toulouse@gmail.com.

Aide, information et orientation de toutes les personnes voyant leurs droits et leurs libertés remis en cause.

CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT DE LA HAUTE-GARONNE

Tribunal Judiciaire 2 allées Jules Guesde 31 068 Toulouse cedex 7.

Numéro : 05 61 33 70 90.

Mail : contact@cdad31.fr.

Consultations juridiques, orientation et aide à l'accomplissement des démarches.

BUREAU D'AIDE AUX VICTIMES DU TRIBUNAL JUDICIAIRE DE TOULOUSE

2 Allée Jules Guesde, 31 068, Toulouse.

Ouvert du lundi au vendredi de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h.

Numéro : 05 61 33 70 70.

Accompagnement des victimes d'infractions pénales dans les procédures judiciaires, conseils et orientations sur le fonctionnement judiciaire, aide à l'exercice de ses droits, suivi personnalisé.

ORDRE DES AVOCATS, MAISON DE L'AVOCAT

13 rue des Fleurs 31 000 Toulouse. Ouvert de 10h à 12h et de 13h30 à 15h du lundi au vendredi. La Maison de l'Avocat met à disposition des bons pour une consultation gratuite en cabinet d'avocat, bons qui sont délivrés sur demande écrite adressée à l'Ordre des Avocats.

Numéro : 05 61 14 91 50.

Accès à un-e avocat-e pour sa défense, sur prise de rendez-vous. Aide et orientation des appelant-es pour l'accès aux droits. Informations juridiques. Permanences juridiques gratuites.

Association des Avocats des Jeunes à Toulouse

13 rue des Fleurs, 31 000, Toulouse.

Permanences d'écoutes anonymes et gratuites avec un-e avocat-e d'enfant les premier et quatrième mercredis de chaque mois, de 14h à 17h.

Numéro : 05.61.14.91.50. Mail :
assoajt31@gmail.com.

Promotion de la défense juridique et judiciaire des mineur-es, par le biais de la prévention, de l'assistance, de la représentation et de la défense. Conseil, information, aide et accompagnement pour les mineur-es, permanences d'écoute, organisation d'ateliers-débats.

Permanences juridiques gratuites au Tribunal de Grande Instance de Toulouse

2, allées Jules Guesde - 31068 TOULOUSE.

Tél. : 05 61 33 70 00

Dans tous les domaines du droit, aide à la constitution du dossier d'aide juridictionnelle, sur rendez-vous pris en présentiel à la greffe au TGI de Toulouse.

MAISONS DE JUSTICE ET DU DROIT (MJD).

Permanences d'informations juridiques gratuites sur les droits et les obligations des personnes
Consultations juridiques gratuites d'avocats généralistes ou spécialisés. Accueil et écoute des victimes.
Accompagnement des victimes dans leurs démarches et orientation vers les structures adaptées. Ces Maisons proposent des permanences juridiques gratuites sur rendez-vous. Sur Toulouse, vous en trouverez en vous rendant :

à **LALANDE** au 217 avenue de Fronton – 31200 TOULOUSE.

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h30 et le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Accueil sur rendez-vous au : **05 34 42 29 50.**

à **La REYNERIE** au 2 impasse Abbé Salvat – 31100 TOULOUSE.

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h.

Accueil sur rendez-vous au : **05 61 43 06 94.**

à **TOURNEFEUILLE** au 7 rue Paul Valéry – 31170 TOURNEFEUILLE.

Ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.

Accueil sur rendez-vous au : **05 61 78 69 18.**



DEFENSEUR-E DES DROITS.

Accueil et écoute des personnes victimes. Accompagnement gratuit des personnes voulant faire valoir leurs droits. Informations juridiques, aide dans les démarches juridiques, orientation vers une structure mieux adaptée. Les délégué-e-s du/de la Défenseur-e des droits sont présents sur Toulouse pour vous accueillir sur rendez-vous à la :

MJD de Lalande

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h30 et le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Accueil sur rendez-vous au : **05 34 42 29 50.**

MJD de la Reynerie

Ouvert du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h.

Accueil sur rendez-vous au : **05 61 43 06 94.**

MJD de Tournefeuille

Ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30.

Accueil sur rendez-vous au : **05 61 78 69 18.**