

## 5 Se faire accompagner

### Du côté des femmes 31

8 rue Jean Jaurès, 31 600 Muret. Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 13h30 à 15h30.  
Tél : **05 34 63 16 74**

### Planning Familial de Haute-Garonne

44 Pl. Nicolas Bachelier, 31000 Toulouse  
du lundi au jeudi de 13h30 à 17h.  
Tél : **05 61 25 54 17**

### AVAC

17 rue Peyras, 31000 Toulouse. Rendez-vous par téléphone uniquement.  
Tél. : **05 61 21 05 28.**

### CIDFF Haute-Garonne

95 Grande rue Saint-Michel 31400 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi sauf le mercredi matin. Rendez-vous juridiques sur place ou par téléphone.  
Tél. : **05 34 31 23 31 .**

### Foyer maternel Sainte Lucie

17 rue sainte Lucie 31300 Toulouse  
tél : **05 61 42 00 98**

### Secours Catholique

56 rue de Périole 31 500 Toulouse. Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30.  
Tél : **05 34 25 67 40**

### Entraide Protestante

70 rue Pargaminières  
31000 TOULOUSE  
ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.  
Tél : **05 61 29 81 34**

### Alda

(réseau de solidarité avec les lesbiennes réfugiées à Toulouse)  
38 rue d'Aubuisson, 31000 Toulouse  
2e mercredi de chaque mois : 18h à 20h.  
Tél : **06 95 87 19 50**

## 6 Santé et soins



### Faire constater des violences physiques

#### CHU RANGUEIL

Consultation medico-légale  
Bât H1, 2e sous-sol, avenue du Professeur Jean-Poulhès  
31059 Toulouse Cedex 9  
tél : **05 61 32 29 70**  
**prevention.violence@chu-toulouse.fr**

Unité médico-judiciaire  
Après un dépôt de plainte, consultation par un médecin légiste pour un constat de violences, un certificat médico-légal  
Sur rendez-vous par téléphone au  
**05 61 32 23 21**

Le médecin peut orienter vers une consultation psychologique

### Consulter et se faire suivre

#### Accueil Santé Social – Croix Rouge

Place Bernard Lange, 31 300 Toulouse. L'accueil santé social hygiène est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h à l'Hôpital Lagrave.  
Numéro : **05 61 77 87 93.**  
Numéro 2 : **06 95 13 97 15**

#### Médecins du monde

5 boulevard Bonrepos 31000 Toulouse.  
Numéro : **05 61 63 78 78.**

#### La Case de Santé

17 place Arnaud Bernard 31000 Toulouse  
Numéro : **05 61 23 62 35.**

#### Réseau PREVIOS

6 rue Pétrarque, 31 000 Toulouse.  
Numéro : **06 38 26 78 22.**

#### FFPE

6 rue Général Baurot, 31500 Toulouse Quartier La Gloire.  
Consultations sur rendez-vous les jeudis et vendredis.  
Tél. : **05 34 30 99 92.** Tél 2 : **05 32 98 01 46.**



## FASCICULE FFPE

# Que faire en cas de violences ?

### 1

## Contactez un numéro d'urgence

### VOUS ÊTES EN DANGER

#### appelez le

**17**  
POLICE / GENDARMERIE

**112**  
DEPUIS UN PORTABLE

#### ou composez le

**114**  
POUR LES PERSONNES SOURDES  
MALENTENDANTES ET MUETTES

### Vous avez besoin de soins

**18**  
SAPEURS-POMPIERS

**15**  
URGENCES MÉDICALES

### Pour consulter et constater

À L'HÔPITAL / CHEZ VOTRE MÉDECIN TRAITANT



**Appel gratuit et anonyme**  
7J/7 24H/24

### VOUS ÊTES AUTEUR DE VIOLENCE

**Appelez le**  
**08 019 019 11**

## Obtenir un hébergement d'urgence

 **115**



## 4 Etre accueillie et hébergée



### Appelez le 115

#### APIAF

29-31 rue de l'Étoile 31000 Toulouse. Ouvert tous les jours sur rendez-vous et permanence le mardi 13h à 16h30 et le jeudi de 14h à 17h sans RDV.

Tél. : **05 62 73 72 62**

#### OLYMPE DE GOUGES

43 rue Jean-de-Pins 31300 Toulouse. Permanence le lundi de 13h30 à 17h.

Tél. : **05 62 48 56 66**.

#### OLYMPE SAVIF

3 place Guy Hersant 31400 Toulouse. Permanence d'accueil sur rendez-vous. Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 17h

Tél: **05.61.25.16.13**

#### LA MAISON DES ALLEES

1 Rue du Pont Vieux, 31300 Toulouse

Ouvert tous les jours sur RDV

Tél. : **05 62 48 52 20**

#### LE TOURIL

8 rue de la Haché, 31000 Toulouse. Public accueilli : femmes avec 1, 2 ou 3 enfants de 3 à 18 ans.

Tél : **05 62 26 80 00**.

#### Le Petit Salon

37, boulevard Matabiau, 31000 Toulouse. Ouvert du lundi au samedi de 13h à 17h. L'accueil de jour est libre, gratuit et anonyme.

Tél : **05 34 15 34 90**.

#### Foyer maternel Sainte Lucie

17 rue sainte Lucie  
31300 TOULOUSE

Tél : **05 61 42 00 98**

#### Le Patio Minimes

1 rue Henri Farman 31 200 Toulouse

Tél. **05 34 40 15 90**.

#### Secours catholique La CASELA

6bis, boulevard Maréchal Leclerc, 31000 Toulouse

Tel : **09 80 49 29 39**



## 3 Aides juridiques

### CONSEIL DEPARTEMENTAL DE L'ACCES AU DROIT DE LA HAUTE-GARONNE,

2 allées Jules Guesde 31 000 Toulouse

Tel : **05 61 33 70 90**

#### France Victimes 31

3, place Guy Hersant 31400 Toulouse.

Numéro secrétariat : **05 62 30 09 82**

**Numéro « d'aide aux victimes » : 116 006.**

7j/7 de 9h à 19h.

#### Permanences juridiques gratuites Tribunal Judiciaire de Toulouse

2 allées Jules Guesde 31300 TOULOUSE.

Tél. : **05 61 33 70 00**

#### Consultations gratuites d'avocats

2 allées Jules Guesde 31300 TOULOUSE salle D066

sans RDV, mardi et vendredi matin,

8 h 30 - 12 h 30

#### Consultations gratuites de notaires

2 allées Jules Guesde 31300 TOULOUSE salle D066

sur RDV, 2ème lundi du mois 9 h - 12 h

Tel : **05 62 73 58 68**

#### Bureau d'aide aux victimes

2, allées Jules Guesde - 31068 TOULOUSE salle B025

sans RDV, tous les jours 9h - 12h 13h30 - 17h

Tel : **05 61 33 75 42**

#### La Maison des Droits des Enfants et des Jeunes

22 rue Monserby 31 500 Toulouse.

Permanences juridiques gratuites pour les jeunes sur RDV.

Tél : **05 61 53 22 63**

#### Maison de la justice et du Droit sur RDV

Lalande Tel : **05 34 42 29 50**

La Reynerie Tel : **05 61 43 06 94**

Tournefeuille Tel : **05 61 78 69 18**

#### Délégué.e du/ de la défenseur.e des droits Préfecture de la Haute-Garonne

1 place Saint-Etienne 31000 TOULOUSE

Tel : **05 34 45 37 10**

## 2 Porter plainte



Service-Public.fr JUSTICE



### Comment déposer plainte ?

SUR PLACE

OU

PAR COURRIER



#### Où ?

En **gendarmerie** ou au **commissariat** de votre choix

#### Que faut-il apporter ?

Les **justificatifs** (certificat médical, capture d'écran, photos...)

#### Que faut-il conserver ?

- Le **récépissé** (preuve du dépôt de plainte)
- Le **procès-verbal de plainte** (vos déclarations), remis sur demande



#### Où ?

À adresser au **procureur de la République du tribunal judiciaire** du lieu des faits ou du domicile de l'auteur des faits

#### Que faut-il écrire ?

- Décrire les faits dans le **courrier**. Un modèle est disponible sur Service-Public.fr.
- Joindre les **justificatifs** (certificat médical, capture d'écran, photos...)

### À noter

Avant d'aller sur place, vous pouvez faire une **pré plainte en ligne** sur **Pre-plainte-en-ligne.gouv.fr** si :

- l'auteur des faits n'est pas connu
- et il y a atteinte aux biens (vol, dégradation, escroquerie...) ou fait discriminatoire (discrimination, diffamation, injure, provocation individuelle à la haine).

### À savoir

Pour une **fraude à la carte bancaire** ou une **escroquerie en ligne**, utilisez les téléservices Perceval et Thesee, disponibles sur Service-Public.fr.

- A noter : en cas d'agression sexuelle ou de viol** Préserver les éléments de preuve qui pourraient aider les forces de l'ordre et la justice à identifier l'auteur de l'agression sexuelle (vêtements, contact témoins...).

